

«27» июня 2019 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ**

1. Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг сопровождаемого проживания, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками Поставщика при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

2. Правила внутреннего распорядка обязательны для работников проекта «Вернуть будущего» (далее – сотрудники) и получателей социальных услуг.

3. Услуга сопровождаемого проживания предоставляется сотрудниками на дому в зависимости от потребности в объеме оказываемой помощи.

4. Лицам, которым рекомендовано постоянное сопровождаемое проживание, услуга оказывается ежедневно от 8 до 24 часов в сутки.

5. Лицам, которым рекомендовано регулярное сопровождаемое проживание, услуга оказывается ежедневно с длительностью предоставления услуг от 4 до 8 часов в сутки.

6. Лицам, которым рекомендовано периодическое сопровождаемое проживание услуга оказывается по мере необходимости в рабочие дни с длительностью предоставления услуг от 4 до 12 часов в неделю.

7. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении услуг сопровождаемого проживания, заключённого между Поставщиком и Получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

8. ИППСУ для получателя социальных услуг носит рекомендательный характер, для Поставщика социальных услуг – обязательный характер.

9. Объём предоставления социальной услуги не может быть меньше объёма, предусмотренного условиями Договора.

10. При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг имеют право на:

10.1. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, о возможности получения услуг на условиях частичной или полной оплаты, бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

10.2. Выбор вида и объёмов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ.

10.3. Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика.

10.4. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг.

10.5. Социальное сопровождение.

10.6. Отказ от социального обслуживания.

10.7. Информирование директора Фонда о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Поставщика по отношению к нему при оказании социальных услуг.

10.8. Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

11. При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг обязаны:

11.1. Относиться к сотрудникам, предоставляющим услуги сопровождаемого проживания, уважительно и корректно, соблюдать общепринятые нормы поведения.

11.2. Обеспечивать доступ сотрудникам Поставщика в жилые помещения для исполнения ими своих служебных обязанностей (в том числе своевременно информировать об изменении шифров, кодов подъездных дверей).

11.3. Поддерживать должное санитарное состояние жилища.

11.4. Соблюдать правила личной гигиены.

11.5. Самостоятельно осуществлять уход за домашними животными.

11.6. Сообщать сотрудникам сведения, необходимые для организации предоставления услуги сопровождаемого проживания.

11.7. Исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни сотрудников.

11.8. Соблюдать условия Договора о предоставлении услуг сопровождаемого проживания, заключённого с Поставщиком социальных услуг.

11.9. Заранее в письменной форме предупреждать Поставщика об отказе от социального обслуживания, о приостановлении социального обслуживания, об изменениях видов, объёма, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг.

12. При получении услуг сопровождаемого проживания получателям социальных услуг запрещается:

12.1. Употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Поставщика.

12.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

13. При предоставлении социальных услуг Поставщик социальных услуг имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

13.1. Непредставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

13.2. Нарушения условий Договора о предоставлении социальных услуг.

13.3. Выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации).

13.4. Неоднократного нарушения им настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).