

Некоммерческий благотворительный фонд
помощи детям «Дедморозим»

ИНН 5903994507, КПП 590301001, ОГРН
1125900001325
Р/сч 40703810349770000275 в Волго-Вятском банке
ПАО Сбербанк
К/сч 30101810900000000603, БИК 042202603
Тел./факс + 7 (342) 270-08-70
E-mail: info@dedmorozim.ru
Сайт: dedmorozim.ru



Приказ № 1-ВБ/2020
о предоставлении социальных услуг
для маломобильных граждан с инвалидностью

г. Пермь

«01» декабря 2020 г.

В рамках реализации проекта «Вернуть будущее», одной из направлений деятельности которого является надомное обслуживание лиц с инвалидностью, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания.

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Установить перечень следующих услуг по надомному обслуживанию, оказываемые Фондом, в рамках данного проекта:

Надомное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста

(в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 15.06.2020 N СЭД-33-01-03/1-87)

Маломобильные получатели социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту								
1.1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения:							
1.1.1	Покупка и доставка на дом продуктов питания массой до 7 кг, горячих обедов	своевременное приобретение продуктов питания,	срок определяется индивидуальной	12876,37	123,81	приобретаемые продукты питания,	полнота и своевременность предоставления	

		горячих обедов за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых продуктов не должен превышать 7 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в неделю, не более 75 мин. за одно посещение	программой предоставления социальных услуг			горячие обеды должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным продуктам питания получателям социальных услуг предоставляются чеки	социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.2	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, до 5 кг	своевременное приобретение промышленных товаров за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2971,47	123,81	приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.3	Покупка, доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей	своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	2971,47	123,81	приобретаемые товары должны соответствовать установленным	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством	

		средств получателей социальных услуг; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	услуг			годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2	Приготовление пищи, кормление, мытье посуды:							
1.2.1	Приготовление пищи: подготовка продуктов к приготовлению; непосредственное приготовление пищи	включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; предоставляется 3 раза в неделю, не более 90 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	23177,46	148,57	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности и получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.2	Кормление больных	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	24467,78	33,02	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством	

		принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости; предоставляется 3 раза в день, не более 20 минут за одно посещение	услуг			потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.3	Разогревание готовых блюд	предусматривает разогревание готовых блюд на газу или в микроволновой печи; предоставляется 3 раза в день, не более 10 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12229,87	16,50	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.4	Мытье посуды	предоставляется 1 раз в день, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12232,55	49,52	при оказании социальной услуги используются моющие средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.3	Уборка жилых помещений:							
1.3.1	Влажная уборка жилых помещений (подметание пола, мытье пола, вытирание пыли с горизонтальных поверхностей на высоте до 1,7 м): комнат, помещений вспомогательного использования (туалетной и ванной комнат, кухни, коридора)	предусматривает вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола веником или пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7131,53	148,57	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры, а также комнаты, помещения вспомогательного использования (туалетная и ванная комнаты, кухня, коридор); при оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.2	Вывоз бытовых отходов	предоставляется 15 раз в месяц, не более	срок определяется	4457,20	24,76	оказание социальной	полнота и своевременность	

		15 минут за одно посещение	индивидуальной программой предоставления социальных услуг			услуги должно осуществляться с соблюдением норм допустимой нагрузки (вес не должен превышать 7 кг)	предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.3	Мытье окон общей площадью до 4,5 кв. м (в том числе очистка от утеплителя)	предусматривает мытье не более 2 окон, подоконников, очистку от утеплителя; предоставляется 2 раза в год, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	198,12	99,06	при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.4	Утепление окон	предусматривает утепление не более 2 окон с использованием любого утеплителя; предоставляется 1 раз в год, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06	при оказании социальной услуги используются материалы и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.5	Мытье (чистка) сантехники	предусматривает мытье (чистку) сантехники (раковины - не более 2 шт., ванны - 1 шт., унитаза - 1 шт.);	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	7131,53	148,57	при оказании социальной услуги используются моющие средства и	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством	

		предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение	услуг			инвентарь получателя социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4	Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:							
1.4.1	Помывка клиентов	предусматривает помывку клиентов в ванной, под душем, в бане; предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5151,11	99,06	при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.2	Смена нательного, постельного белья	предусматривает смену нательного, постельного белья клиентов; предоставляется 1 раз в день, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12232,55	49,52		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.3	Стирка нательного, постельного белья вручную	предусматривает стирку нательного, постельного белья вручную;	срок определяется индивидуальной программой	15453,34	99,06	при оказании социальной услуги используются	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;	

		предоставляется 3 раза в неделю, не более 60 минут за одно посещение	предоставления социальных услуг			стиральные средства получателя социальных услуг	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.4	Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина полуавтоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине полуавтоматического типа; предоставляется 3 раза в неделю, не более 40 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10302,22	66,04	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.5	Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина автоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине автоматического типа; предоставляется 3 раза в неделю, не более 20 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5151,11	33,02	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.6	Стрижка ногтей на руках и ногах	15 мин. 2 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	24,76	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.4.7	Стрижка волос	20 мин. 1 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	33,02	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.8	Вынос судна, смена памперса	10 мин. 2 раза в день	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	8234,85	16,67	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи:							
1.5.1	Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1188,72	99,06	обеспечение своевременной оплаты жилищно- коммунальных услуг и услуг связи на территории города; после осуществления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

	квитанции, внесение платы в городе	жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 60 минут за одно посещение				оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг		
1.5.2	Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в сельской местности	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1782,88	148,57	обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории сельской местности; после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.6	Сдача вещей (с общим весом сухого белья до 7 кг за 1 посещение) в прачечную, химчистку, ремонт и обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов; предоставляется 2 раза в месяц, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2377,43	99,06	социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, бани, обеспечение водой:							
1.7.1	Доставка воды (до 30 л) клиентам, проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения	обеспечение водой предоставляется 4 раза в неделю, не более 45 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15451,64	74,29	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						; при доставке воды из источника централизован ного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг		
1.7.2	Доставка воды (до 40 л) клиентам для помывки в бане	обеспечение водой предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 40 литров за одно посещение) от места его нахождения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5151,11	99,06	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения ; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						тара получателя социальных услуг		
1.7.3	Содействие в обеспечении топливом клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления	предусматривает оформление документов на получение топлива, направление документов, контроль доставки топлива на дом; предоставляется 1 раз в год, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	49,53	49,53	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.4	Доставка твердого топлива (дров, угля)	предусматривается доставка - топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения до места протопки; предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2550,51	24,76	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.5	Протопка печей клиентам, проживающим в домах без центрального отопления	предусматривает топку печей до первой закладки дров в печь после растопки; услуга предоставляется 3 раза в неделю в	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	20404,09	198,10	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой	

		отопительный период, не более 120 минут за одно посещение				проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.6	Протопка бани, титанов клиентам, проживающим в домах без центрального или горячего водоснабжения	предоставляется 1 раз в неделю, не более 120 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10301,09	198,10	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.8	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; почтовой предоставляется 2 раза в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	24,76	обеспечение конфиденциальности и своевременность исполнения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.9	Содействие в организации ремонта жилых помещений (оформление заявки, направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения ремонтных работ)	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.; предоставляется 1 раз в год, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	148,58	148,58	должна обеспечить эффективную помощь получателю социальных услуг в поиске и подборе организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.10	Организация ритуальных услуг	180 мин. 1 раз при наступлении факта	при наступлении факта	297,15	297,15	услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников	полнота и своевременность предоставления социальной услуги	
2. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья								
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов,	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	247,63	247,63	услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой	

		лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 150 мин. за одно посещение				услуг группы инвалидности	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.2	Содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации нуждающихся в медицинские учреждения	предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом при необходимости; сопровождение в медицинские организации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	49,53		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.3	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия)	предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин.						
2.4	Измерение температуры тела	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг; предоставляется 2 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2575,28	24,76	должна предоставлятьс я с максимальной аккуратностью и осторожностью , без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляетс я при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализаци и в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительно	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						й информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера		
2.5	Измерение артериального давления	включает в себя действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3862,91	24,76	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации и в	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

						медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера		
2.6	Обтирание лежачих больных	40 мин. 1 раз в день	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	16311,85	66,04		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Организация получения психологического консультирования	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,05	49,53	высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог),	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	

		мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально- психологических проблем; предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)				опыт работы; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/ диван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки установленног о образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейны х, детско- родительских, межличностны х, супружеских отношений; информационн ый банк данных о службах, учреждениях,	жалоб	
--	--	---	--	--	--	--	-------	--

						оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)		
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за больными	включает в себя консультирование, отработку практических навыков ухода за больными. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
5. Социально-правовые услуги								
5.1	Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность; документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др.	предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,32	297,16	должна обеспечить эффективную и своевременную помощь получателю социальных услуг для реализации им права на квалифицированную юридическую помощь, в том числе	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов. Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение)				бесплатную, в соответствии с федеральным и краевым законодательством		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

1. Настоящий приказ вступает в силу с 01 декабря 2020 года.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор фонда «Дедморозим»



Ли Н. Ю.