



Сопровождаемое проживание
в Пермском крае

Инструкция о том, как вернуть будущее



Опыт Фонда Дедморозим

Сопровождаемое проживание в Пермском крае: Инструкция о том, как вернуть будущее. Опыт Фонда Дедморозим / Кочева О.Н. – Пермь: Фонд Дедморозим, 2023. – 80 с.

Методический сборник подготовлен Некоммерческим благотворительным фондом «Дедморозим» в рамках проекта «Развитие сопровождаемого проживания в Пермском крае» с использованием гранта с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов

Дизайнер обложки
Анна Зарецкая

Корректор
Анна Морозова

© Фонд Дедморозим, 2023

Содержание

Зачем нужно сопровождаемое проживание	3
Кому и чем мы помогаем	4
Что должно быть в результате	7
Как измерить качество жизни	8
Как организована работа Службы сопровождаемого проживания	10
Реализация индивидуального плана сопровождения	23
Здоровье и реабилитация	23
Безопасность	24
Обучение бытовым навыкам и самообслуживанию	28
Право на жилье	28
Функции специалистов	29
Услуга по стандарту	38
Стоимость оказания услуги и социально-экономические эффекты	40
Что нужно для развития сопровождаемого проживания	43
Приложения	45
Чек-листы диагностики уровня самостоятельности	45
Должностная инструкция специалиста сопровождаемого проживания	68
Соглашение о сотрудничестве с Минсоцразвития Пермского края	71
Нормы законодательства о сопровождаемом проживании	76

В 2009 году волонтеры инициативы «Дедморозим» познакомились с подопечными детских домов-интернатов для детей с ментальными особенностями. Дети становились взрослыми и переходили в психоневрологические интернаты.

Жизнь в интернате до конца дней – это худшая перспектива для молодых людей. В 2015 году появился проект «Вернуть будущее» для того, чтобы менять жизнь сирот с инвалидностью, которые оказались в интернатах. Сотрудники Фонда составили список тех, кого необходимо забрать из интернатов во что бы то ни стало. Это пожелание воплотилось в 2019 году, с созданием на базе фонда Службы сопровождаемого проживания.

Служба сопровождаемого проживания создана в рамках проекта «Вернуть будущее» Фонда «Дедморозим», поэтому молодых людей, которые живут в квартирах сопровождаемого проживания мы называем участниками проекта.

Зачем нужно сопровождаемое проживание

Сопровождаемое проживание – это услуга, которая позволяет людям с инвалидностью жить в обычных домашних условиях, получать необходимую поддержку и уход специалистов, развивать способности к самообслуживанию, трудовой деятельности, досугу и общению.

Сопровождаемое проживание открывает для сирот с инвалидностью новые варианты будущего, в котором можно выбирать образ жизни, досуг и круг общения, учиться, работать, платить налоги, а также просто жить дома, как все.

Цель сопровождаемого проживания — создание условий для ведения полноценной жизни дома, помощь в развитии навыков самостоятельности, включение в жизнь общества. Исключение риска возвращения в интернат и риска социального неблагополучия.

Конечный результат сопровождаемого проживания – жизнеустройство, которое отвечает требованиям благополучия, безопасности, удовлетворения основных потребностей, дает возможность вести полноценную независимую жизнь, насколько позволяют особенности и ограничения. Готовность к самостоятельному проживанию дома (под опекой, самостоятельно с минимальным консультационным сопровождением, полностью самостоятельно).

Для достижения этой цели команда решает задачи:

1. Создать условия для комфортного и безопасного проживания человека с инвалидностью.
2. Оказывать помощь в решении повседневных задач, которые человек не может выполнить сам в силу ограничений.
3. Оказывать помощь в освоении навыков, необходимых для самостоятельной жизни.
4. Следить за состоянием физического и психического здоровья, за соблюдением рекомендаций врача, записывать и сопровождать на прием.
5. Сопровождать в учреждении и организации для получения услуг или участия в мероприятиях.
6. Организовать досуг и регулярную дневную занятость.
7. Помогать в получении образования и трудоустройстве.
8. Помогать в получении жилья, восстановлении дееспособности и решении правовых вопросов.

Кому и чем мы помогаем

Сироты с инвалидностью, тяжелыми заболеваниями, ментальными особенностями, опытом жизни в детском доме нуждаются в разнообразных видах помощи, объем которой в каждом случае определяется индивидуально.

Проблемы со здоровьем и наличие заболеваний

Состояние здоровья участника проекта – это то, на что в первую очередь обращают внимание сотрудники фонда. Принимая участника в проект, команда стремится получить полную информацию о хронических заболеваниях, назначенном лечении, приеме лекарств, противопоказаниях, аллергии, психиатрических диагнозах и т.п.

Специалисты сопровождаемого проживания решают задачи:

- Прохождение комплексной медицинской диагностики.
- Постоянное наблюдение за состоянием здоровья.
- Регулярное посещение врачей.
- Контроль за приемом лекарств и выполнением рекомендаций специалистов.
- Прохождение медицинской реабилитации, в отдельных случаях по медицинским показаниям организация получения высокотехнологичной медицинской помощи.

Инвалидность

Физические ограничения в передвижении, затруднения в мелкой моторике, координации движений, слабое зрение – это особенности, которые необходимо учитывать в процессе организации быта, оборудования помещений, приобретения сантехники, бытовой техники.

Если в квартире проживают молодые люди, которые передвигаются на колясках, необходимо расширить проемы, убрать пороги, спустить раковины и умывальники до уровня, который позволит комфортно пользоваться ими человеку на коляске. Нужно подобрать мебель и разместить посуду, одежду, и вещи так, чтобы хозяин квартиры до всего мог дотянуться самостоятельно, без помощи ассистента. Разместить поручни, выбрать сантехнику нужной высоты. Нужны технические решения, которые помогают молодым людям с ДЦП самостоятельно решать ежедневные бытовые задачи – регулировать температуру воды, выдавливать мыло, шампунь или зубную пасту, безопасно принимать ванну.

Специалисты сопровождаемого проживания решают задачи:

- Организация подбора технических средств реабилитации.
- Оценка потенциальных рисков и потребности в технических приспособлениях для обеспечения самостоятельности и безопасности в быту.
- Создание доступной среды в квартире.
- Приобретение мебели, технических приспособлений, оборудование квартиры.

Ментальные особенности и психические расстройства

Участники проекта могут испытывать сложности в том, чтобы регулировать свое поведение и эмоции, удерживать внимание, выразить свое мнение и отстаивать свои интересы, ориентироваться в пространстве, запоминать информацию, читать, считать, говорить. Им, как правило, нужны доступные инструкции и больше времени на понимание и выполнение действий, использование визуальных подсказок для общения, бережное общение, понятный язык. Некоторым участникам требуется наблюдение психиатра и медикаментозная поддержка.

Специалисты сопровождаемого проживания решают задачи:

- Установление коммуникации, использование доступных объяснений.
- Подбор средств альтернативной дополнительной коммуникации, изучение и использование жестового языка.
- Подбор методов обучения, которые учитывают индивидуальные особенности (создание доступных инструкций, многократное повторение, низкий темп, использование визуальных подсказок).

- Проведение коррекционных и развивающих занятий, занятий с логопедом.
- Оценка рисков, организация безопасной среды, отработка навыков поведения в чрезвычайных ситуациях.
- Психологическая поддержка и коррекция, урегулирование конфликтов, обучение навыкам саморегуляции.
- Помощь психиатра, контроль за приемом медикаментов.

Недостаток опыта и педагогическая запущенность

Обучение детей с особенностями требует много времени и педагогических усилий. Обучение взрослых – это еще более сложная задача.

Молодым людям с опытом жизни в интернате иногда не хватает самых элементарных навыков: они учатся бриться и чистить зубы, пользоваться краном с горячей водой, замечать крошки на столе, пятна на одежде, принимать гостей, ходить в гости, соблюдать правила вежливости и приличия и т.п.

Специалисты сопровождаемого проживания решают задачи:

- Обучение бытовым навыкам, ведению домашнего хозяйства и навыкам самообслуживания.
- Обучение навыкам общения и поведения в обществе.
- Обучение использования гаджетов, приложений, интернета и получения услуг онлайн.
- Знакомство с городом, учреждениями и организациями, освоение повседневного опыта получения государственных, социальных и коммерческих услуг, решения проблем, получения информации.
- Получение образования.
- Включение в сообщества, создание условий для общения со сверстниками, посещение студий, кружков и секций, мероприятий, мастер-классов.
- Организация досуга, посещение театров, музеев, экскурсий и концертов.

Опыт жизни в интернате

Жизнь в учреждении – это жизнь по правилам и по расписанию. Дети формируются в условиях, где их чувства и желания не учитываются, где нужно приспособливаться и быть удобным, где нет взрослого человека, который тебя любит.

После выхода из интерната приходится учиться планировать будущее, нести ответственность за себя, принимать решения и делать выбор. Молодые люди учатся отстаивать личные границы, поддерживать личные отношения, заново проживают детство, которого лишились.

Специалисты сопровождаемого проживания решают задачи:

- Создание безопасной и поддерживающей среды.
- Поддержание отношений, основанных на принципах заботы с уважением.
- Оказание психотерапевтической помощи.
- Поиск родственников и создание условий для общения с ними.
- Обучение навыкам планирования, проявления инициативы, отстаиванию личных границ.

Что должно быть в результате

Результат оказания услуги сопровождаемого проживания связан с изменением качества жизни получателя услуги.

Если проявились новые способности, развились навыки, открылись дополнительные возможности для самореализации, если появилось больше свободы, больше интереса, больше удовлетворенности своей жизнью – значит результат сопровождаемого проживания достигнут.

Результативность оказания услуги можно измерить с помощью следующих критериев:

- Участник проекта может жить дома в условиях, которые максимально приближены к нормальной жизни.
- Участник проекта стал более самостоятельным, освоил полезные навыки, необходимые для самостоятельной жизни и получает помощь в объеме, который действительно необходим ему из-за имеющихся ограничений.
- Все что участник может делать сам – он делает сам.
- Если есть технические средства реабилитации, решения, гаджеты и программы, которые помогают компенсировать имеющиеся физические ограничения или ментальные особенности – такие средства используются.
- Участник сам принимает решения относительно своей жизни, общения, занятости, времяпрепровождения.
- Получатель услуги не остается без необходимой медицинской помощи, он не остается в опасности, и получает помощь специалистов – психологов, юристов, психиатров, врачей.
- Участник проекта имеет возможности для дневной занятости, знает чем он может занять свободное время.
- Участник проекта удовлетворен качеством своей жизни.

Вопросы, которые можно использовать в процессе планирования действий, ведущих к результату. Эти вопросы мы используем на совместных обсуждениях с командой во время методических дней:

- Каких навыков не хватает участнику проекта, чтобы он мог самостоятельно прожить день, сутки, неделю? Какие из этих навыков он может освоить? Как можно компенсировать отсутствие навыков, которые невозможно освоить? Какие инструменты и подсказки можно использовать?
- С какими угрозами для безопасности может столкнуться человек, если станет более самостоятельным? Как можно снизить риски?
- Какие ограничения здоровья есть у участника проекта? Как поддерживать физическое и психическое здоровье, что рекомендуют специалисты?
- Какие особенности развития есть у участников проекта? Можно ли их компенсировать и как? Можно ли скорректировать ограничения? Какие специалисты могут помочь?
- Какие потребности есть у человека? Может ли он реализовать их сам? Что мешает и чем помочь?
- Чем образ жизни, навыки отличаются от сверстников? В чем можно приблизиться к обычному образу жизни сверстников? Что для этого нужно сделать?
- Какие права не реализованы или ущемляются?
- Какие дополнительные возможности помогут участнику проекта жить более полной и самостоятельной жизнью?

Как измерить качество жизни

Представление о качестве жизни любого человека тесно связано с такими аспектами как состояние здоровья, безопасность, соответствие условий жизни потребностям человека, образ жизни, занятость, качество общения, удовлетворенность жизнью и отношениями.

Люди с ментальными особенностями и тяжелыми заболеваниями более уязвимы, поэтому качество жизни в большей степени зависит от доступности помощи и безопасной среды.

Критерии, по которым можно оценить изменение качества жизни подопечных Службы сопровождаемого проживания

1. Состояние здоровья: доступность и качество психиатрической и медицинской помощи, ведение здорового образа жизни, уход и помощь в связи с тяжелым или маломобильным состоянием, охрана сексуального здоровья.
2. Безопасность: защита от всех видов насилия, снижение рисков материального неблагополучия, снижение рисков непрофессионального оказания помощи, отсутствие угроз жизни и здоровью; защита от дискриминации и нарушения прав, в том числе имущественных прав.
3. Бытовые условия: возможность жить в комфортных и безопасных условиях, которые соответствуют индивидуальным потребностям; наличие помощников в ведении домашнего хозяйства.
4. Возможности для трудоустройства, занятости, отдыха и саморазвития: наличие и качество работы/занятости, комфортные условия труда; возможности для отдыха, получения рабочих навыков, мастерства, творчества, саморазвития и достижения лично значимых результатов; доступ к знаниям, образованию и культурным ценностям.
5. Качество общения, личные отношения и привязанности: возможность общения, поддержания и формирования родственных и дружеских связей, наличие друзей и родственников, которые помогут в затруднительном положении, возможность быть принятым и получать уважение, выражать и получать любовь, доступность средств альтернативной дополнительной коммуникации (технологий, помогающих в общении)
6. Удовлетворенность образом жизни: доступность товаров и услуг, возможность приносить пользу людям, возможность свободно передвигаться и путешествовать
7. Степень автономии, самостоятельности и ответственности: возможность принимать решения по поводу своей жизни, наличие жизненных целей и возможностей их достичь
8. Уважение базовых прав человека: на приватность, быть услышанным, на труд, на отдых, на поддержание родственных связей, на проявление индивидуальности, на уважение достоинства и т.п.

Как организована работа Службы сопровождаемого проживания

Отбор кандидатов на сопровождаемое проживание

Фонд в течение многих лет сотрудничает с детскими домами-интернатами для детей с ментальными особенностями Пермского края. За годы регулярных визитов в интернаты и личного общения с детьми сложился расширенный и короткий список кандидатов на сопровождаемое проживание. Желающих попасть в проект больше, чем возможности фонда принять.

Критерии отбора в проект:

- является выпускником детского дома интерната для детей с ментальными особенностями
- возраст от 18 до 27 лет
- есть желание попасть в проект и готовность учиться навыкам самостоятельной жизни
- есть перспективы и намерение перейти на постоянное сопровождаемое проживание
- есть риск попадания в ПНИ, нет других возможностей избежать попадания в интернат
- нет вредных привычек
- не свойственно агрессивное поведение
- нет заболеваний, которые могут представлять опасность для себя и окружающих

При принятии решений о приеме на сопровождаемое проживание учитываются рекомендации сотрудников интернатов.

Оформление гостевого визита

Гостевой визит оформляется по согласованию с администрацией интерната на ограниченный период времени, обычно несколько месяцев, которые необходимы участнику чтобы адаптироваться, разобраться в том, что представляет собой проект и принять взвешенное решение о том, хочет ли он остаться. Также это время необходимо для поиска опекуна и оформления опеки.

В период гостевого визита участник продолжает числиться в контингенте интерната, директор интерната продолжает выступать в качестве опекуна, учреждение продолжает получать часть его пенсии. Пока участник является подопечным интернатного учреждения фонд не может получать компенсацию из бюджета на оказание услуги сопровождаемого проживания. По договоренности можно получать в интернате сухой паек, одежду, назначенные лекарства. Но основная нагрузка по содержанию участника в этот период ложится на фонд: участник находится на круглосуточном сопровождении, сопровождающий рядом днем и ночью, из средств проекта оплачиваются расходы на приобретение продуктов, лечение, одежду, оплату аренды и коммунальных услуг, участие в культурных мероприятиях.

Возвращение в интернат происходит в исключительных случаях, если такое решение принимает участник или если в ходе визита выявились особенности, которые мешают жить с соседями в одной квартире.

Исключением являются временные гостевые визиты на период летних каникул для несовершеннолетних детей. Они приезжают погостить на один или два месяца и понимают, что 1 сентября должны будут вернуться в детский дом.

Сбор информации о кандидате на сопровождаемое проживание

Сразу после согласования кандидатуры участника фонд запрашивает у интерната дополнительную информацию об индивидуальных особенностях и обстоятельствах жизни будущего участника гостевого визита. Самые важные аспекты касаются здоровья, поведенческих особенностей, потребности в создании специальных условий. Чем больше информации удастся получить на этапе подготовки к визиту, тем легче сотрудникам и участнику пройти через период адаптации в проекте.

Опросник для учреждения о кандидате на сопровождаемое проживание

Уважаемые коллеги, для организации проживания на квартирах сопровождаемого проживания, оказания полноценной помощи, решения задач развития навыков самостоятельности и предотвращения возможных рисков специалистам Службы сопровождаемого проживания необходимы сведения о воспитаннике, который переходит на сопровождаемое проживание в рамках гостевого визита.

ФИО _____

Дата рождения _____

Дееспособность _____

Образование (какой класс закончил) _____

Прием медикаментов (какие) _____

Заболевания, вероятность рецидивов (какие) _____

Должен ли носить очки _____

Есть ли потребность в использовании технических средств реабилитации (если есть – каких) _____

Есть ли потребность в создании специальных условий (если есть – каких?) _____

Пищевые предпочтения и ограничения (если есть – какие) _____

Аллергические реакции (если есть – на что) _____

С кем из членов семьи, родственников поддерживает контакт _____

Близкие значимые взрослые (воспитатели, педагоги, друзья) с кем важно сохранять отношения _____

Страдает ли алкогольной зависимостью _____

Курит _____

Особенности сексуального поведения _____

Проявления агрессии _____

Особенности поведения

- Быстро возбуждается
- Быстро устает
- Заторможенность реакций
- Нет выраженных особенностей

Самостоятельное пользование туалетом

- самостоятельно посещает туалетную комнату
- нуждается в помощи/использовании специальных средств (поручни и т.п.)
- Не контролирует физиологические отправления
- иные особенности _____

Речевые навыки

- говорит свободно,
- речь затруднена,
- не может сформулировать мысли,
- не говорит
- иные особенности _____

Умеет читать

- свободно,
- по слогам,
- знает буквы,
- не умеет читать
- иные особенности _____

Умеет писать

- умеет,
- с ошибками,
- не умеет
- иные особенности _____

Умеет считать

- умеет,
- в пределах 100,
- в пределах 10,
- не умеет,
- иные особенности _____

Иные важные особенности, о которых важно знать _____

Большое спасибо!

План адаптации в проекте

Участник проекта переживает резкую смену обстановки: из многолюдного и шумного интерната, с привычными правилами и распорядком дня, он попадает в квартиру, остается наедине с незнакомыми сопровождающим и соседями. Программа адаптации включает простые мероприятия, которые могут помочь освоиться, и снизить уровень беспокойства.

В первый день организуется знакомство с другими участниками проекта. Обычно это общий сбор на совместное чаепитие или ужин или большая прогулка, или даже выезд на совместное общее мероприятие.

Следующий пункт в плане адаптации – встреча с психологом. Психолог рассказывает для чего нужен проект, какие права есть у участников, что такие сопровождающие, что будет происходить в ближайшее время. Выясняет интересы и ожидания от участия в проекте, обсуждает переживания, оказывает психологическую поддержку.

Задача психолога и сопровождающих в первые дни в доступной форме рассказать о жизни в проекте, о правилах, обязанностях, к кому можно обращаться за помощью, как решать вопросы.

Дома можно в любое время пойти на кухню и съесть бутерброд, можно выбирать из чего приготовить завтрак, обед и ужин, можно не вставать по расписанию, если некуда спешить. Можно закрыть дверь и побыть наедине с собой, нужно все бытовые вопросы решать самому. Такой другой образ жизни непривычен и непонятен для воспитанников детского дома.

В первое время некоторые участники особенно скучают по друзьям из интерната и любимым воспитателям. Если такое происходит, то сотрудники пытаются организовать общение по телефону, или пытаются отвлечь и помочь наладить связи внутри проекта.

Чтобы убедиться в том, что адаптация в проекте проходит как успешно, специалисты оценивают исполнение плана адаптации по чек-листу:

- Получил информацию о целях проекта, понимает ее, может точно пересказать ее своими словами
- Высказал пожелания, чему хотел бы научиться, что попробовать
- Понимает и рассказывает, зачем ему нужно участие в проекте, каковы ожидания
- Понимает, чему предстоит научиться за время проекта
- Знает о том, чем сможет заниматься в течение ближайших месяцев (планы / программа мероприятий)
- Имеет представление о своих правах в проекте
- Имеет представление о своей ответственности в проекте

- Понимает роль психологов и сопровождающих
- Познакомился с другими участниками проекта
- Знает, что может в любое время обратиться за поддержкой к психологу и понимает как
- Понимает, что может продолжать общаться с друзьями и значимыми людьми вне проекта

Закрепление куратора/ значимого взрослого

Куратор, это человек, который собирает воедино всю информацию об участнике, максимально полно представляет потребности в помощи по всем направлениям работы, участвует в разработке индивидуального плана сопровождения. За ним остается последнее слово при принятии ключевых решений, которые определяют судьбу участника (делать ли сложную операцию, куда идти учиться и т.п.). Для участника проекта куратор – это близкий человек, с кем установлен контакт и взаимопонимание, к кому в любое время можно обратиться за помощью и поддержкой.

Проведение входной диагностики

После поступления в проект сопровождающие и психологи проводят диагностику для оценки навыков самостоятельности в области самообслуживания, быта и коммуникации (чек-листы для диагностики находятся в приложении). Каждые полгода диагностика проводится повторно.

Психологи проводят диагностику высших психических функций с использованием таких методик, как тест Мюнстерберга, методика «Память на образы», методика А. Р. Лурии «Запоминание 10 слов», монреальская шкала оценки когнитивных функций (MoCA) и др., а также профессиональную диагностику с подбором методов в зависимости от степени ментальных и физических ограничений подопечных.

Разработка индивидуального плана сопровождения

На основании диагностики составляется индивидуальный план сопровождения. Каждый месяц специалисты ставят задачи по освоению тех или иных навыков, а по итогам месяца готовят краткий отчет о том, какие изменения в освоении навыков произошли.

Поиск опекуна, оформление опеки, перевод на постоянное сопровождаемое проживание

По договоренности между Министерством социального развития Пермского края, органами опеки и попечительства и фондом, закрепленной в Соглашении о сотрудничестве, фонд выдвигает кандидатов в опекуны для недееспособных получателей услуги сопровождаемого проживания. Служба сопровождаемого проживания берет на себя решение всего комплекса вопросов, связанных с обеспечением безопасности, удовлетворением потребностей, уходом, заботой, правовой поддержкой, обучением и организацией медицинской помощи. Опекуны представляют интересы в судах и органах власти, в медицинских организациях, контролируют качество предоставления услуг сопровождаемого проживания, а также решают вопросы распоряжения средствами на питание, досуг, лечение и приобретение личных вещей.

После того, как решен вопрос об оформлении опеки, участник проекта официально переводится из интерната на сопровождаемое проживание. Его интересы представляет опекун. А услугу сопровождаемого проживания по поручению опекуна оказывает фонд.

Реализация индивидуального плана сопровождения

Реализацией плана мероприятий занимается команда специалистов: сопровождающие, психологи, юрист, специалист по дневной занятости.

Выпуск из проекта

Участники могут выпуститься из проекта, если решен вопрос их жизнеустройства, например, участник может уйти под опеку родственника. В этом случае опекуны получают подробные рекомендации о том, какие навыки освоены, что участник может делать полностью самостоятельно, в какой помощи и контроле нуждается.

Выпуск из-под опеки Службы сопровождаемого проживания возможен, если удалось решить все поставленные индивидуальным планом сопровождения задачи (получить жилье, найти работу, восстановить дееспособность, продемонстрировать способность решать задачи, которые возникают в повседневной жизни, научиться справляться с трудностями в общении, иметь круг друзей и поддержки).

Фонд продолжает поддерживать связи с выпускниками, и они имеют возможность в любой момент обратиться за помощью и советом.

Работа по плану

Все участники проекта вовлечены в какую-то регулярную занятость, как правило, дни расписаны наперед: занятия в школе, мастерских, кружках и секциях, тренировки в бассейне, групповые проектные мероприятия, тренинги и групповые занятия с психологом, мероприятия по финансовой грамотности и т.д. Дополнительно возникают приглашения от благотворителей и партнеров: отправиться в цирк, на чемпионат по баскетболу, в кино или на сплав.

Кроме групповых мероприятий, есть индивидуальная занятость и планы, походы к врачам, занятия с логопедом, встречи с психологом, приглашения в гости от родственников и т.п.

Согласование расписания всех групповых и индивидуальных мероприятий – это серьезная логистическая задача. Помимо организации разнообразной групповой и индивидуальной занятости, специалисты проекта решают задачи, направленные на достижение целей сопровождаемого проживания – способствовать расширению возможностей для автономии и самостоятельности. Задачи, шаги и мероприятия фиксируются в индивидуальных планах сопровождения. Планы необходимы, чтобы в постоянной череде событий и активностей, которой наполнена жизнь участников проекта, не потерять фокуса на цели.

Индивидуальные планы сопровождения позволяют:

1. Сформулировать задачи и ожидаемые результаты оказания услуги с учетом особенностей участников проекта на весь период сопровождаемого проживания.
2. Соотносить ежедневные действия и решения с поставленными задачами сопровождаемого проживания.
3. Планировать последовательное движение к описанным результатам и отслеживать изменения и прогресс.

Планы составляет консилиум, в который входят сопровождающие, психологи, куратор. Учитываются результаты диагностики оценки навыков самостоятельности, состояние здоровья, данные личного дела. Пробелы в знаниях и навыках фиксируются в плане в виде задач на конкретный период времени. Планы обсуждаются с участником проекта.

Составляется и используется в работе два плана:

1. Индивидуальный план сопровождения на долгосрочный период сопровождения – на перспективу 2 года.
2. Рабочий план на месяц с обозначением приоритетных задач и обучения в зоне ближайшего развития.

Индивидуальный план сопровождения

ФИО участника _____

Дееспособность _____

Дата рождения _____

ФИО опекуна _____

Дата поступления в проект _____

ФИО куратора _____

Группа инвалидности _____

Направления работы	Задачи	План мероприятий	Сроки	Ответственные	Результаты
Самообслуживание					
Бытовые навыки: пользование бытовой техникой, приготовление блюд					
Коммуникация, соблюдение правил общения и контроль поведения					
Самоорганизация, навыки планирования					
Знакомство с социальной инфраструктурой, ориентация в городе					
Правовая и финансовая грамотность					
Досуг и дневная занятость					
Образование и трудоустройство					
Жилье, льготы					
Дееспособность					
Здоровье, реабилитация, ТСР					
Безопасность					
Контакты с родственниками					

13 разделов плана отражают основные направления работы специалистов службы сопровождаемого проживания:

1. Самообслуживание
2. Бытовые навыки (пользование бытовой техникой, приготовление блюд, уборка, покупки)
3. Коммуникация, соблюдение правил общения и контроль поведения
4. Самоорганизация, навыки планирования
5. Знакомство с социальной инфраструктурой, ориентация в городе, получение услуг в поликлиниках, обращение в органы власти, фонд социального страхования, пенсионный фонд, управление жилищных отношений и др.
6. Правовая и финансовая грамотность
7. Досуг и дневная занятость
8. Образование и трудоустройство
9. Дееспособность
10. Жилье и льготы
11. Здоровье и реабилитация
12. Безопасность
13. Контакты с родственниками

В планах разных участников могут быть похожие задачи и мероприятия по содержанию (готовить еду, передвигаться по городу), но разные по уровню и темпу освоения, также могут встречаться мероприятия, направленные на удовлетворения специфических потребностей: развивающие занятия, услуги логопеда, специалиста по реабилитации, подбор упражнений, жестовый язык, визуальные подсказки.

Тематические планы обучения (внутри направлений работы) — обязательный минимум необходимых знаний: какой набор блюд должен каждый уметь готовить, что каждый должен знать про безопасность на дороге и в квартире, про оказание самопомощи при травме, какой набор личных документов есть, как совершать онлайн покупки, как вызывать такси, как пользоваться навигатором, из каких органов состоит тело человека, как вести бюджет, как снимать показания счетчика и т.п. Обучение по этим тематическим планам может проводиться в группах и индивидуально. Специалисты предлагают различные инструменты: распорядок на стене, визуальные карточки и т.д. А также проводят разбор ошибок и закрепление навыков.

С ростом самостоятельности участников изменяются приоритеты, на первый план выходят задачи получения образования и поиска работы, более актуальными становятся навыки распоряжения финансами, способность отстаивать свои права в нестандартных ситуациях, отношения с противоположным полом, планирование свободного времени и навыки самоменеджмента.

Тематические занятия проходят в группах, которые формируются по уровню способностей к освоению материала и образовательных потребностей. Какими бы ни были различия участников, деление на группы не распространяется на свободное время. Проект живет как семья, участники собираются вместе, отдыхают, гуляют, играют, каждый готов оказать помощь и поддержку.

Сопровождающие, как правило, выполняют задачи индивидуального плана на месяц в процессе ежедневной рутины, а также отрабатывают отдельные навыки на специально организованных тренингах и организуют разборы сложных ситуаций.

По результатам месяца сопровождающие составляют отчет о достижении запланированных результатов.

Ежедневные отчеты

Специалисты сопровождаемого проживания ежедневно составляют отчет по итогам дня по плану:

- цели смены (чему учились, какие задачи ставили)
- достижения участника, что смог сделать в первый раз, понял, где впервые побывал, какой прогресс заметили
- новые задачи, которые сотрудник увидел в ходе смены: что внезапно обнаружилось что не знает и не умеет
- планы, интересы
- сложности в поведении, если необходимо — описание запроса, что нужно обсудить на супервизии, в чем нужна помощь психологов
- все что касается здоровья (плохое самочувствие, аллергия, температура, головная боль, отравление, травмы)

Рекомендации психологов, регулярные супервизии и развивающие занятия

Психологи отвечают за эмоциональное благополучие, формирование навыков общения и саморегуляции участников проекта. Они подбирают средства коммуникации, визуальные подсказки, обучают сопровождающих их использованию. Проводят развивающие коррекционные занятия с целью коррекции высших психических функций, освоения жестового языка и иных средств альтернативной коммуникации для лиц, имеющих нарушения речи. Также психологи проводят занятия арт-терапией и двигательной терапией для эмоциональной разгрузки и консультируют сопровождающих о том, как выстраивать общение с подопечными с учетом особенностей. Одним из направлений работы является консультирование

подопечных и сопровождающих по вопросам взросления и взаимодействия с противоположным полом. В работе специалисты опираются на подходы поведенческой терапии и принципы заботы с уважением.

Встречи участников проекта с психологами проходят регулярно, три раза в неделю индивидуально и примерно раз месяц в групповом формате. По итогам встреч и занятий рождаются рекомендации для сопровождающих: с описанием особенностей ребят, динамики, моментов, на которые стоит обращать внимание в работе. Сопровождающие получают советы о том, как реагировать в случае проблемного поведения участников проекта, какие слова будут звучать убедительнее, какие способы воздействия можно использовать, как строить партнерские отношения с участниками проекта.

Психологи просматривают ежедневные отчеты сопровождающих и реагируют на информацию о сложностях в поведении, эмоциональных всплесках, конфликтных ситуациях. Проводят внеплановые встречи в экстренных ситуациях, дают пояснения по запросу. Возникающие проблемные ситуации и решения разбираются на супервизиях раз в месяц.

В функции психологов входит оценка потребности в обращении к узким специалистам (психиатры, логопеды, сексологи, дефектологи, специалисты по альтернативной коммуникации и т.п.), они организуют запись, запрашивают профессиональные консультации.

Забота с уважением

Выпускникам детских домов более всего не хватает опыта нахождения в безопасном бережном пространстве, где чутко и с уважением относятся к их чувствам. Задача сопровождающих создать такое безопасное пространство, где можно проявлять себя, быть замеченным и принятым.

Сотрудники фонда проходят специальные тренинги, которые помогают выстроить работу на основе принципов заботы с уважением. Они были сформулированы венгерским педиатром Эмми Пиклер, автором работ о формировании компетентности ребенка. Концепция заботы с уважением является инструментом терапевтического взаимодействия, заботы и воспитания детей раннего возраста.

В контексте проекта сопровождаемого проживания для взрослых уважение проявляется через предоставление выбора, построение отношений на основе соучастия и сотрудничества, через акцент на поддержку собственной активности и предсказуемость.

Сопровождающие стараются наблюдать за спонтанной самостоятельной активностью участника, давать для такой активности необходимое пространство, не вмешиваться,

не пытаться контролировать процесс, и при этом откликаться на инициативы. Возможность проявлять себя и быть активным в присутствии внимательного наставника дает понимание значимости самостоятельной активности.

Сопровождающие привлекают участников проекта к сотрудничеству в процессе повседневной деятельности и ухода. Для этого используют следующие подходы:

- начинают действие и рассчитывают на то, что участник продолжит
- выражают просьбы с четкими открытыми и понятными для участника проекта жестами и с ожиданием отклика
- дают необходимое время и пространство, чтобы завершить начатое, делают паузы и достаточное время на осмысление и на ответную реакцию
- благодарят за отклик и сотрудничество, подчеркивают ценность сотрудничества и значимость вклада участника

Паузы и ожидание отклика дают участнику возможность:

- самостоятельно участвовать в том, что ему предлагают
- делать общее дело, сотрудничать, что особенно важно в ситуациях повседневного ухода
- осознавать себя компетентным и активным.

Предсказуемость — это основа доверия и чувства безопасности.

Сопровождающие сообщают участникам проекта о ближайших событиях и планируемых действиях. Это дает каждому участнику возможность:

- получить опыт уважения к себе со стороны "взрослых"
- учиться ждать и готовиться к событиям
- расслабиться и высвободить энергию для деятельности
- прекратить тревожиться и тратить силы на понимание того, что произойдет потом

Реализация индивидуального плана сопровождения

Здоровье и реабилитация

Принимая участника в проект, команда стремится получить полную информацию о состоянии здоровья: о хронических заболеваниях, назначенном лечении, приеме лекарств, противопоказаниях, аллергии, психиатрических диагнозах и т.п.

Специалисты сопровождаемого проживания должны понимать:

- Какие ограничения связаны с хроническими заболеваниями, какие условия должны быть созданы: специальная диета, ограничение определенных нагрузок, использование технических средств и т.п.
- Какого рода помощь может потребоваться, какие изменения в состоянии важно отслеживать, что делать в случае приступа, какие случаи требуют немедленного обращения к врачу.
- Каковы последствия приема или неприятия лекарств и поведенческие особенности. Что в поведении или состоянии участника проекта, вялость, сонливость и возбуждение, связано с обострением заболевания или приемом лекарств.

В среднем сопровождающий тратит от 12 до 16 часов в месяц на сбор медицинских справок, запись и сопровождение к врачам, контроль приема медикаментов и соблюдения рекомендаций. Некоторые участники проекта посещают врачей до 40 раз в год. Больше половины участников проекта наблюдаются у психиатра и проходят медикаментозное лечение.

В первые месяцы в проекте участники проходят полное обследование. Это необходимо, чтобы сопровождающие знали все о диагнозах, симптомах и противопоказаниях.

Сопровождающие каждый день:

- Мотивируют соблюдать рекомендации специалистов и выполнять комплексы упражнений
- Контролируют прием лекарств
- Отслеживают состояние здоровья, признаки боли и плохого самочувствия, странности в поведении, резкую смену настроения

- Ведут журналы здоровья, записывают время приема и дозировки лекарств, побочные реакции

Принимают меры согласно инструкции:

- Вызывают врача или записывают на прием
- Сопровождают к врачам, получают рекомендации
- Обращают внимание на неисправности технических средств реабилитации
- Запрашивают помощь специалистов

Обучают:

- Мотивируют на ЗОЖ и правильное питание
- Учат участников проекта оказывать себе помощь при бытовых травмах, порезах и ожогах

Безопасность

В рамках проекта сформулирован обязательный минимум знаний и навыков, которые должен освоить участник проекта:

- свое ФИО, адрес, номера всех квартир в доме, этаж, уметь самостоятельно находить квартиры (либо иметь при себе визуальные подсказки, памятки)
- телефоны сопровождающих, несколько (либо иметь при себе карточку с контактами)
- алгоритм действий на случай, если потерялся, если пожар, стало плохо сопровождающему, если стало плохо другому подопечному, если забыл ключи, остался один во дворе и т.п.
- понимать какие ситуации опасны, когда точно нужно звать на помощь
- уметь позвать на помощь
- уметь находить нужную квартиру в доме
- уметь звонить по домофону в нужную квартиру, в том числе используя визуальные подсказки (номер квартиры, номер этажа)
- оказать себе, соседу первую медицинскую помощь при ранах, порезах
- знать телефоны экстренных служб, уметь туда правильно позвонить

Для того, чтобы освоить перечисленные знания сопровождающие проводят беседы, многократно проигрывают неоднозначные и опасные ситуации, отрабатывают навыки и алгоритмы действий.

План по обеспечению безопасности

Здоровье

1. Провести полную диагностику состояния здоровья
2. Иметь список основных диагнозов участников проекта (ДЦП, синдром Дауна, гипертония)
3. Пригласить с лекцией врача/ реабилитолога, кто расскажет о симптомах, особенностях и ограничениях в связи с медицинскими диагнозами подопечных
4. Пригласить с лекцией врача-психиатра, который расскажет о симптомах, особенностях и ограничениях в связи с психиатрическими диагнозами
5. Проверить наличие необходимых лекарств и сроки годности в аптечке

Противопожарное

1. Провести проверку работоспособности противопожарных датчиков
2. Провести инструктаж для сопровождающих и участников проекта, как использовать огнетушитель
3. Собрать современные средства тушения пожаров
4. Купить противопожарные одеяла и обучить их использованию
5. Провести в игровой форме инструктаж по правилам пользования электроприборами и действиям на случай возникновения пожара
6. Проверить все ли могут быстро открыть двери квартиры изнутри

Против «чрезвычайных ситуаций»

1. Иметь в каждой квартире дежурный заряженный мобильный телефон на случай ЧС и обучить правилам его использования
2. Приобрести всем участникам проекта симки к телефонам, чтобы все могли позвонить в случае ЧС
3. Познакомиться с соседями по площадке
4. Научиться самостоятельно находить дорогу к своей квартире и ко всем остальным квартирам будущего (иметь карточки с маршрутом для каждой квартиры: "картинка лифта" – "этаж 5" – "двери квартиры с номером" – схема пути от лифта в каждой квартире)
5. Составить список для ситуаций, в которых необходимо немедленно обращаться за помощью, сделать визуальные подсказки
6. Провести инструктаж, проиграть ситуации, в которых нужно обращаться за помощью

Чтобы никто не потерялся

1. Установить на телефоны приложение для определения местонахождения (например, "Где мои дети")
2. Провести для всех инструктаж про возможность обратиться в магазин «Пятерочка», если потерялся (сотрудники сети «Пятерочка» помогают потерявшимся людям возвращаться домой в рамках проекта «Помощь рядом»)
3. Изготовить и выдать карточки (бейджи, наклейки, брелоки) с именем и телефоном, по которому позвонить если потерялся, номером квартиры
4. Обсудить способы и случаи использования карточек, отработать навык
5. Проверить знание номера квартиры, навыки набирать "свои" квартиры по домофону, в том числе с подсказкой из записки

Больше инструкций по безопасности в текстовой и видеоформате на сайте проекта «Помощь рядом» от сети магазинов «Пятерочка», Центра Поиска Пропавших людей и "ЛизаАлерт" <https://liza.5ka.ru/info/>

Чек-лист для оценки требований безопасности

- Есть аптечка
- Есть огнетушитель
- Есть противопожарное одеяло
- Есть номера телефонов экстренных служб
- Есть заряженный дежурный телефон, с которого можно позвонить и позвать на помощь
- Есть карточки (браслеты, наклейки на коляску с информацией) с информацией об участнике, на случай если потерялся
- Есть приложения для определения местонахождения
- Есть визуализированные инструкции для отработки действий в случае ЧП (травма, потерялся, дым, насилие)

Знания и навыки

- Участник знает, где хранится аптечка
- Может оказать первую помощь при порезе или ожоге
- Не имеет доступа к лекарствам
- Знает, где хранится огнетушитель
- Умеет пользоваться огнетушителем
- Знает в каких случаях нужно пользоваться огнетушителем
- Знает, что делать в случае возгорания
- Умеет пользоваться противопожарным одеялом
- Знает, как отключить электричество в квартире
- Знает телефоны экстренных служб
- Может позвонить сотрудникам фонда в случае ЧП
- Знает в каких случаях нужно звать сопровождающих на помощь
- Знает кому звонить и кого звать на помощь
- Знает, что делать если прорвало трубу
- Знает, как перекрыть воду в квартире
- Знает номер квартиры, может позвонить в домофон
- Знает, как найти свою квартиру
- Может самостоятельно найти все квартиры проекта
- Может самостоятельно открыть и закрыть дверь ключом
- Расскажет, если столкнется с оскорблением или неподобающим поведением
- Участники, не владеющие речью, знают жест SOS, могут позвонить по видеосвязи и позвать на помощь, все сопровождающие понимают жест SOS
- Умеет пользоваться навигатором, приложениями Яндекс Карты и т.п. при передвижении по городу
- Знает, что делать если потерялся
- Знает, как пользоваться вспомогательными карточками с информацией о квартире

Обучение бытовым навыкам и самообслуживанию

Участники проекта осваивают навыки самообслуживания и ведения домашнего хозяйства в повседневной деятельности от простого к сложному через многократное повторение. При этом сопровождающие стараются замечать и поощрять старательность и приложенные усилия, время от времени обращать внимание участников на их прогресс и достижения.

Критерием успешного освоения навыков является изменение степени самостоятельности, уровня освоения навыка, времени, которое нужно затратить:

- Освоение рутинных ежедневных и еженедельных действий, формирование привычки и выполнение без напоминания.
- Качество выполнения, насколько усовершенствован навык.
- Время, насколько быстрее удастся справиться с задачей.
- Уровень самостоятельности, как долго участник проекта может прожить полностью сам.

Периодически практикуются Дни самостоятельности, когда участники остаются предоставлены сами себе. Накануне проводится подготовка, обсуждается план на день.

Право на жилье

Статус сироты дает право на получение жилья. Так как молодые люди прописаны в интернате или вообще нигде не прописаны, для перевода или постановки в очередь на жилье в Перми приходится проходить через признание жителем города Перми. После признания жителем Перми, подается заявление в Управление жилищных отношений о постановке в очередь на получение жилья.

Предварительно приходится выяснять, не стоит ли участник проекта в очереди в других районах Пермского края, если стоит – перевести в очередь в Пермь. В судебном порядке приходится доказывать право на постановку в очередь для участников, которым уже исполнилось 23 года. В административном и судебном порядке выяснять статус жилья, на которое участник имеет право, но не может им пользоваться. Процесс обращения в инстанции занимает годы, но дает свои результаты. В 2023 году сразу трое участников проекта получили свое жилье.

Функции специалистов

Административные и управленческие функции

Руководитель Службы

Задачи	Содержание деятельности	Где фиксируется
<p>Планирование</p> <p>Постановка целей и задач, формирование единых подходов</p> <p>Контроль работы сотрудников</p> <p>Мотивация сотрудников</p> <p>Обеспечение устойчивости Службы</p> <p>Взаимодействие с интернатами и партнерами</p>	<p>Планирование деятельности Службы</p> <p>Планирование бюджета Службы</p> <p>Работа с сотрудниками: оценка нагрузки, выявление проблем и потребностей, проведение общих собраний</p> <p>Планирование работы по проектам</p> <p>Контроль выполнения обязательств по проектам</p> <p>Составление отчетов в ТУ Минсоц и грантодателям</p> <p>Согласование гостевых визитов и перехода на сопровождаемое проживание</p> <p>Поиск и отбор кандидатов в опекуны и взаимодействие с опекунами</p> <p>Организация аренды и оборудования квартир</p>	<p>Резюме совещаний</p> <p>Отчеты</p>

Заместитель руководителя

Задачи	Содержание деятельности	Где фиксируется
<p>Контроль исполнения поручений</p> <p>Поддержание мотивации сотрудников</p>	<p>Организация процесса составления ИПС</p> <p>Контроль исполнения ИПС</p>	<p>Резюме встреч</p> <p>Отчеты</p>

	<p>Контроль составления ежемесячной и ежедневной отчетности</p> <p>Контроль ведения журналов здоровья, контроль заполнения карточек в электронной системе</p> <p>Проведение инструктажа сотрудников</p> <p>Контроль за соблюдением правил, инструкций и договоренностей</p> <p>Организация процесса разработки и принятия правил жизни в доме</p> <p>Сбор пожеланий по организации работы от сотрудников</p> <p>Сбор обратной связи от участников проекта</p> <p>Контроль качества работы сотрудников</p> <p>Организация замещений при болезнях и отпусках сотрудников</p>	
--	--	--

Администратор

Оформление договоров

Учет часов работы сопровождающих

Ведение графика работы сопровождающих

Ответственный за работу с документами / Ассистент руководителя

Ведение документооборота, в том числе в электронном виде

Ведение личных дел

Подписание документов

Специалисты, непосредственно занятые в оказании услуги

Сопровождающие (специалисты по сопровождаемому проживанию)

Задачи	Содержание деятельности	Где фиксируется
Помощь в осуществлении бытовой деятельности и самообслуживании	Помощь в повседневной деятельности, поддержании гигиены Организация поддержания чистоты в квартире и ухода за вещами Помощь в подготовке ко сну Организация приготовления еды, покупки продуктов	Отчет после окончания смены
Охрана здоровья	Запись и сопровождение к врачу Наблюдение за состоянием здоровья Контроль приема лекарств Контроль выполнения рекомендаций врача, соблюдение режима дня и питания заполнение журнала здоровья, внесение информации в электронную систему, в чаты	Журнал здоровья
Формирование, закрепление и совершенствование навыков, необходимых в повседневной жизни Реализация ИПС	Организация отработки навыков самообслуживания и бытовых навыков (приготовления и принятия пищи, покупок, личной гигиены, уборки, ухода за вещами) Организация досуга Отслеживание эмоционального состояния Помощь в разрешении конфликтов Обучение основам ведения бюджета	Ежедневные и ежемесячные отчеты

Безопасность	Обучение безопасности жизнедеятельности дома, в городе, в общении	
Обучение навыкам коммуникации, в том числе пользование мобильными телефонами, интернетом	Развитие навыков общения, ориентации в городе, использования гаджетов, пользования сервисами, в том числе электронными, Знакомство с учреждениями, общественным транспортом и т.п.	
Сопровождение в учреждения и организации для получения услуг	Сопровождения в органы власти Сопровождение в школу Сопровождение в мастерские Сопровождение на стажировку/ работу Сопровождение на досуговые мероприятия Сопровождение на кружки, секции, мастер-классы	

Психолог

Задачи	Содержание деятельности	Где фиксируется
Создание безопасной психологической атмосферы	Проведение индивидуальных консультаций	График консультаций и занятий в электронной системе
Отработка социально-коммуникативных навыков	Проведение индивидуальных развивающих занятий Проведение групповых занятий	Рекомендации по участникам в электронной системе
Отработка навыков, необходимых для трудоустройства	Внеплановые консультации по запросу в связи с экстренными ситуациями	Отчеты о психологической работе
Половое просвещение		Рекомендации в чате
Сплочение и обмен опытом, укрепление связи между подопечными		

<p>Помощь в формировании и освоении правил общежития</p> <p>Мотивирование на учебу, работу, полезную деятельность</p>		
<p>Оценка</p>	<p>Оценка кандидатов на сопровождаемое проживание</p> <p>Проведение входной диагностики оценки навыков и автономии</p> <p>Оценка потребности в визуальных подсказках</p> <p>Оценка потребности в помощи психиатра, дефектолога, сексолога</p> <p>Проведение диагностики раз в полгода, включая диагностику высших психических функций</p> <p>Профдиагностика</p> <p>Оценка готовности к трудоустройству</p> <p>Оценка совместимости участников при заселении в комнаты</p>	<p>Чек-листы по итогам диагностики</p> <p>Отчеты и рекомендации по итогам профдиагностики</p> <p>Заключения по итогам оценки</p>
<p>Обучение сопровождающих</p> <p>Организация супервизий по запросу</p>	<p>Организация супервизий, разбор сложных случаев,</p> <p>Подготовка рекомендаций для сопровождающих</p>	
<p>Планирование и методическая работа</p>	<p>Подготовка планов и программ работы</p> <p>Проведение инструктажа о реализации программ адаптации участников с учетом особенностей</p> <p>Оценка динамики и качества выполнения ИПС</p>	<p>Индивидуальные планы сопровождения</p> <p>Программа адаптации новичков</p> <p>Программа развития социально-коммуникативных навыков</p> <p>Отчеты по итогам оценки динамики</p>

Специалист по дневной занятости

Задачи	Содержание деятельности	Где фиксируется
<p>Планирование</p> <p>Организация регулярной дневной занятости</p>	<p>Планирование, организация и проведение групповых мероприятий (досуга и дневной занятости)</p> <p>Содействие сопровождающим в организации групповых мероприятий</p> <p>Учет рекомендаций психологов по балансу и объему дневной и недельной нагрузки</p> <p>Программа регулярной дневной занятости и досуга для младших</p> <p>Программа регулярной дневной занятости и досуга для старших</p> <p>Контроль посещений, выяснение причин неявки</p> <p>Закрепление ответственных за сопровождение на мероприятия</p> <p>Поиск волонтеров – сопровождающих на мероприятия</p>	<p>Помесячный график мероприятий (с указанием сопровождающих)</p> <p>Программа дневной занятости</p>

Юрист

Задачи	Содержание деятельности	Где фиксируется
<p>Восстановление дееспособности</p> <p>Получение жилья</p> <p>Подготовка документов для получения льгот, путевок и т.п.</p> <p>Помощь в оформлении опеки</p> <p>Иные правовые вопросы</p>	<p>Подготовка исков и обращений</p> <p>Представление интересов в суде и органах власти</p> <p>Сбор документов в личном деле</p> <p>Направление запросов для получения документов</p>	<p>Ведение сводной таблицы дел</p> <p>Отчеты в электронной системе</p>

Дополнительные функции, которые распределены среди членов команды

Куратор / значимый взрослый

Защита интересов подопечного, отслеживание состояний, постановка задач на супервизии и фиксация итогов

Координация работы по всем направлениям, ознакомление с отчетами, оценка достижений и участие в составлении ИПС

Ведение карточки в электронной системе

Оценка потребности в приобретении личных вещей

Ответственный за обучение по направлению / социальный педагог

Задачи	Содержание деятельности	Где фиксируется
Обучение навыкам уборки по дому	Планирование, составление программы обучения	График занятий в
Обучение навыкам приготовления пищи	Проведение обучения по графику	Индивидуальный план сопровождения
Отработка навыков покупок	Разработка сценариев квестов, игр, проведение конкурсов	Программа развития навыков
Обучение ведению бюджета и обращению с деньгами		
Обучение навыкам ориентации в городе, пользования всеми видами транспорта, знакомство с учреждениями		
Обучение навыкам пользования гаджетами, получения услуг и сервисов в Интернет		

Ответственный за здоровье

Задачи	Содержание деятельности	Где фиксируется
<p>Контроль заполнения журналов здоровья</p> <p>Обучение навыкам пользования техническими средствами реабилитации</p>	<p>Контроль за ведением сопровождающими установленной документации (журналы здоровья, карточки в электронной системе)</p> <p>Организация реабилитации, получения высокотехнологичной медпомощи</p> <p>Организация подбора, ремонта ТСР</p> <p>Рекомендации сопровождающим</p> <p>Контроль комплектации аптек</p>	<p>Журналы здоровья</p> <p>Личные дела</p>

Ответственный за безопасность

Задачи	Содержание деятельности	Где фиксируется
<p>Обучение вопросам безопасности в быту</p> <p>Обучение безопасности в общении и поведении</p> <p>Обучение безопасности в городе</p> <p>Обеспечение соблюдения мер безопасности</p>	<p>Разработка сценариев тренингов и ролевых игр</p> <p>Проведение тренингов и игр до полного закрепления</p> <p>Рекомендации сопровождающим о том, как проводить занятия на закрепление</p> <p>Разработка и реализация мер безопасности (бейджи, телефоны, визуальные подсказки, ванны, краны, оборудование и т.п.)</p> <p>Инструктаж новичков</p> <p>Оценка рисков в новом помещении</p>	<p>Календарь мероприятий</p> <p>Сценарии игр</p> <p>Список потенциально опасных ситуаций</p>

Специалист по сопровождаемому трудоустройству

Планирование и проведение мероприятия по подготовке к трудоустройству

Организация прохождения стажировок, профессиональных проб подопечных

Разработка индивидуальных карьерных стратегий для подопечных

Изучение профессиональных интересов подопечных, поиск потенциальных мест для трудоустройства

Завхоз

Задачи	Содержание деятельности	Где фиксируется
Оборудование доступной среды в квартирах	Инициативная оценка условий, потребностей	Журнал инвентаризации
Учет материальных ценностей	Организация аренды и оборудования квартир	Реестр заказов
Учет потребности в ремонте и приобретении материальных ценностей	Организация установки, поиск волонтеров	
	Учет потребности в ремонте и приобретении материальных ценностей, в оборудовании доступной среды в квартирах	

Привлеченные специалисты / волонтеры

Массажист

Психиатр

Логопед

Водитель

Репетитор

Ведущий занятий финансовой грамотности

Сопровождающий в бассейн

Ведущий мастер-классов

Эрготерапевт

Услуга по стандарту

Получение бюджетного финансирования за оказание услуги сопровождаемого проживания

Фонд входит в региональный реестр поставщиков социальных услуг и оказывает услугу сопровождаемого проживания за счет бюджета в соответствии с Порядком оказания государственной услуги "Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями, в возрасте от 18 лет, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания", утвержденным Приказом Минсоцразвития Пермского края от 16 декабря 2019 г.

В соответствии с утвержденным порядком молодой человек с инвалидностью или опекун недееспособного заявителя подает заявление о признании нуждающимся в получении услуги сопровождаемого проживания.

После обследования жилищно-бытовых условий, опроса заявителя и на основании заключения специалиста поставщика социальных услуг или специалиста в области реабилитации инвалидов Минсоц выносит заключение об услугах сопровождаемого проживания, в которых нуждается заявитель, специалисты составляют индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) и передают ее получателю социальных услуг.

С ИППСУ заявитель может обратиться за услугой сопровождаемого проживания к любому поставщику из реестра поставщиков социальных услуг Пермского края и заключить договор об оказании услуги. На 2023 год в реестре состоит только один поставщик из числа НКО, который оказывает услуги постоянного сопровождаемого проживания. Эту услугу также предоставляют некоторые психоневрологические интернаты Пермского края.

Услуга сопровождаемого проживания оказывается в форме постоянного (от 8 до 24 часов в сутки), регулярного (от 4 до 8 часов в сутки) и периодического (от 4 до 12 часов в неделю) сопровождаемого проживания.

Фонд «Дедморозим» как поставщик услуги ежемесячно направляет отчеты о предоставленных услугах и получает компенсацию расходов на оказание услуги по утвержденным тарифам.

Состав государственной услуги

На примере постоянного сопровождаемого проживания.

Социально-бытовые услуги:

- Покупка продуктов и товаров/ 2 раза в неделю – 1,5 часа
- Приготовление пищи, кормление, мытье посуды/ ежедневно – 4 часа
- Уборка жилых помещений/ 2 раза в неделю – 4 часа
- Оплата ЖКХ/1 раз месяц – 3 часа
- Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг (обучение навыкам)/ ежедневно – 4 часа

Социально-трудовые услуги:

- Оказание получателю социальных услуг помощи в трудоустройстве/ 4 раза в год – 8 часов.
- Содействие получателю социальных услуг в профессиональной ориентации/ 2 раза в год – 6 часов

Социально-правовые услуги:

- Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг/1 раз в месяц – 1 час

Социально-педагогические услуги:

- Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг
 - Групповая форма/ 1 раз в неделю 1 час
 - Индивидуальная форма/ 1 раз в месяц 2 часа
- Социально-педагогический патронаж получателя социальных услуг/ 1 раз в год – 2 часа

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

- Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (групповая)/ 1 раз в день – 15 мин.
- Обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах/ Ежедневно – 2 часа

Социально-психологические услуги:

- Социально-психологический патронаж получателя социальных услуг
- Групповая форма/ 1 раз в неделю – 1 час
- Индивидуальная форма/ 1 раз в месяц – 2 часа

Стоимость оказания услуги и социально-экономические эффекты

Стоимость одного часа работы специалиста при оказании услуг в соответствии с тарифами на оказание государственной услуги составляет 29,5 рублей в час.

Фактическая стоимость часа работы сопровождающего в 6 раз больше – 178 рублей в час.

Максимальный размер компенсации за оказание государственной услуги на одного подопечного, который находится на круглосуточном сопровождении составляет 11 035 рублей в месяц.

Фактические затраты фонда на оказание услуги в месяц в перерасчете на одного подопечного:

- При круглосуточном сопровождении 81556 рублей
- При регулярном сопровождении 45994 рублей
- При периодическом сопровождении 31648 рублей
- В среднем стоимость услуги 53066 рублей

Затраты на оказание услуги включают расходы:

Фонд оплаты труда

- Руководитель Службы
- Ассистент
- Специалист по занятости
- 2 психолога
- 12 сопровождающих
- Юрист
- Водитель

Прочие расходы

- Аренда квартир
- ГСМ
- Супервизии и обучение
- Расходы на административный персонал фонда



Существующие тарифы на услугу позволяют компенсировать за счет средств бюджета

Пермского края только 14% от реальных затрат на ее оказание.

Больше чем на 80% оказание услуги зависит от способности привлечения благотворительных средств и непостоянного грантового финансирования.

Такая структура расходов делает оказание услуги неустойчивым, не позволяет расширять охват и принимать на сопровождение новых участников.



Социально-экономические эффекты проекта

Участниками проекта «Вернуть будущее» является 23 человека, из них в квартирах сопровождаемого проживания живет 17 человек, есть 2 выпускников, с ними поддерживается связь, и еще 4 подопечных проекта «Вернуть будущее» находятся под опекой физических лиц и получает отдельные услуги и помощь фонда. Периодически организуются временные гостевые визиты на квартиры для тренировочного проживания и знакомства с проектом.

Больше половины подопечных являются недееспособными или ограниченно дееспособными, за них несут юридическую ответственность физические лица, опекуны и попечители.

Из **23 участников проекта** «Вернуть будущее»:

2 сформировали семьи и родили детей

11 получили возможность учиться в школе

2 получили аттестат об освоении основного общего образования, 1 получила диплом о среднем профессиональном образовании

9 человек прошли обучение рабочим профессиям

4 получили жилье, 5 человек в очереди на получение жилья

6 получили опыт самостоятельного прохождения собеседований и трудоустройства, 3 работают на постоянной основе

3 проходят стажировки в инклюзивной мастерской

5 восстановили ограниченную дееспособность, 2 восстановили полную дееспособность

5 прошли операции в Федеральных медицинских центрах и получили высокотехнологичную медицинскую помощь

6 выезжали в разные города России для отдыха, встреч с родными и участия в соревнованиях, в том числе делали это самостоятельно

Это открыло возможности для дальнейшей социализации, продолжения получения образования, успешного трудоустройства.

В перспективе, после завершения образования и адаптации, не менее чем половина участников проекта могут быть трудоустроены в открытом рынке, жить обычной жизнью, платить налоги, пользоваться услугами, самостоятельно справляться с жизненными трудностями. И это хорошая альтернатива пассивной жизни в психоневрологическом интернате, на государственном обеспечении в униженных условиях, без возможности для полноценной жизни, развития и самореализации.

Согласно последним исследованиям ВШЭ и Федерального научного центра реабилитации инвалидов им. Альбрехта Минтруда России оказание услуги сопровождаемого проживания и содержание человека в психоневрологическом интернате примерно сопоставимы по затратам. При этом качество жизни и жизненные перспективы при проживании в условиях сопровождаемого проживания кратно выше и разнообразнее.

Большая разница

Качество жизни можно сравнить только на одном самом простом аспекте — организации питания. В квартире сопровождаемого проживания в месяц на приобретение продуктов питания на одного человека тратится примерно 10 000 рублей. Участник проекта сам решает, что он хочет приготовить на завтрак, обед и ужин. Можно есть столько, сколько хочется и выбирать любимое. Можно в любое время суток сходить на кухню и перекусить, выпить чаю, съесть булку, купить фруктов, устроить пикник и т.п. В детском доме интернате на приобретение продуктов питания в перерасчете на одного ребенка тратится в среднем 2750 рублей в месяц. В психоневрологическом интернате бюджет на содержание одного человека еще ниже, значит ниже расходы на питание.

Что нужно для развития сопровождаемого проживания

С 2019 года услуга сопровождаемого проживания была доступна лишь небольшому числу счастливиц, число получателей было ограничено возможностями поставщиков и объемами бюджетного финансирования. С сентября 2023 года закон «О социальной защите инвалидов» закрепляет гарантии получения услуги сопровождаемого проживания как одну из мер социальной поддержки лиц с инвалидностью. Теперь услугу вправе выбрать любой человек с инвалидностью, который будет признан нуждающимся в сопровождаемом проживании. Появление таких гарантий означает кратное увеличение числа получателей услуги в течение ближайших лет. И это требует создания специальных условий, которые необходимы для развития услуги и появления новых поставщиков. В том числе:

Необходимо увеличить тарифы на оказание услуги, они должны быть соразмерны реальным затратам на оказание услуги нужного качества постоянным штатом специалистов, необходимым для оказания услуги в объеме, предусмотренном стандартом. Без стабильного и достаточного государственного финансирования не будут появляться новые поставщики.

Необходимо сформировать единые требования к организации и условиям предоставления услуги для государственных и негосударственных поставщиков, а также требования к компетенциям и функционалу специалистов сопровождаемого проживания.

Необходима система профессионального обучения и наличие достаточного числа подготовленных специалистов, способных профессионально решать задачи сопровождаемого проживания.

Необходима система поддержки потенциальных поставщиков услуги. Родительские сообщества и организации, которые хотят стать поставщиками услуги должны получать не только финансирование, но и методическую помощь и помощь в подготовке специалистов.

Важно вовлекать родительское сообщество, родителям должна быть доступна информация о возможности получения услуги сопровождаемого проживания.

Важно решить вопрос о выполнении функций опекуна поставщиком услуги сопровождаемого проживания в отношении недееспособных получателей.

Важно закладывать программу подготовки к сопровождаемому проживанию для всех воспитанников детских домов интернатов. И формировать систему преемственности и продолжения работы по развитию навыков самостоятельности при переходе из

интерната в интернат, из интерната на сопровождаемое проживание, с сопровождаемого проживания на постинтернатное обслуживание или под опеку физических лиц.

Необходимо внедрять институт Службы защиты прав лиц с психическими расстройствами, который сможет выступать в роли "адвоката" и защитника прав и интересов воспитанников интернатов и получателей услуги сопровождаемого проживания с наделением функциями контроля и реагирования.

Приложения

Чек-листы диагностики уровня самостоятельности

Бытовые навыки

Покупка продуктов	Комментарий
<p data-bbox="164 864 619 898">Составление списка продуктов</p> <ul data-bbox="261 936 1142 1357" style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Самостоятельно принимает решение о приготовлении блюд и составляет список продуктов<input type="checkbox"/> Может оценить потребность в продуктах на каждый день (хлеб, молоко, чай и т.п.) самостоятельно<input type="checkbox"/> Может определить по рецепту блюда, какие продукты нужно купить<input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите<input type="checkbox"/> Нуждается в подсказках при формировании списка покупок<input type="checkbox"/> Может назвать продукты, но не может записать в силу ограничений<input type="checkbox"/> Может назвать продукты, но не умеет писать	
<p data-bbox="164 1408 328 1442">В магазине</p> <ul data-bbox="261 1480 1142 1980" style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Правильно выбирает товары по списку<input type="checkbox"/> Умеет проверять срок годности товара<input type="checkbox"/> Умеет выбирать товары с учетом цены, не самые дорогие<input type="checkbox"/> Умеет оценивать качество (например, при выборе овощей и фруктов не берет испорченные)<input type="checkbox"/> Перед выходом в магазин самостоятельно оценивает какая сумма потребуется для приобретения товаров по списку<input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите<input type="checkbox"/> Не может найти нужный товар самостоятельно<input type="checkbox"/> Не может достать товар самостоятельно (в силу физических ограничений)<input type="checkbox"/> Забывает купить часть позиций, несмотря на список<input type="checkbox"/> Берет товары спонтанно сверх списка	

<p>Оплата и получение сдачи</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Знает сколько денег в наличии и понимает какова будет стоимость покупки <input type="checkbox"/> Умеет оплачивать картой, знает пин-код <input type="checkbox"/> Дает кассиру правильную сумму при оплате наличными <input type="checkbox"/> Всегда берет сдачу <input type="checkbox"/> Всегда берет чек <input type="checkbox"/> Получает сдачу и может оценить правильность 	
--	--

Приготовление пищи	Комментарий
<p>Нарезка</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться ножом <input type="checkbox"/> Умеет нарезать кубиками <input type="checkbox"/> Умеет нарезать соломкой <input type="checkbox"/> Умеет резать ломтики (хлеб, колбаса) <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться теркой 	
<p>Базовые навыки</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет мыть продукты <input type="checkbox"/> Умеет чистить овощи <input type="checkbox"/> Умеет мыть кастрюли и сковородки <input type="checkbox"/> Знает, как определить срок годности продуктов, выбрасывает продукты с истекшим сроком годности <input type="checkbox"/> Знает о температурном режиме хранения продуктов, понимает, что нужно хранить в холодильнике <input type="checkbox"/> Может приготовить чай, кофе, морс 	
<p>Продвинутые навыки</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет готовить по рецепту <input type="checkbox"/> Умеет готовить отдельные виды блюд 	
<p>Умеет пользоваться бытовой техникой</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Электрическая плита <input type="checkbox"/> Духовка <input type="checkbox"/> Микроволновка <input type="checkbox"/> Чайник <input type="checkbox"/> Кофеварка <input type="checkbox"/> Миксер, блендер 	

Прием пищи	Комментарий
<p>Сервировка стола</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Может накрыть на стол на несколько персон <input type="checkbox"/> необходимое количество посуды и приборов <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Ничего не накрывает сам, ждет что это сделают другие <input type="checkbox"/> Не знает, где хранится посуда <input type="checkbox"/> Умеет выбирать посуду, соответствующую блюду (глубокие тарелки и ложки для супа, вилки и ножи для мяса и т.п.) <input type="checkbox"/> Понимает, какая посуда нужна, но не может самостоятельно ее достать и накрыть на стол в силу физических ограничений 	
<p>Мытье рук</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Правильно моет руки с мылом без напоминаний <input type="checkbox"/> Умеет самостоятельно регулировать температуру воды, переключать горячую и холодную воду <input type="checkbox"/> Умеет регулировать напор воды <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Забывает вымыть руки перед едой <input type="checkbox"/> Не умеет включать воду 	
<p>Мытье посуды с губкой и моющими средствами</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться губкой <input type="checkbox"/> Умеет наносить на губку нужное количество моющего средства <input type="checkbox"/> Умеет мыть тарелки, ложки, кружки губкой <input type="checkbox"/> Умеет мыть кастрюли и жирную посуду с использованием моющих средств <input type="checkbox"/> Умеет споласкивать посуду и смывать моющие средства <input type="checkbox"/> Ставит посуду в правильный отсек сушилки <input type="checkbox"/> Вытирает ложки и складывает на место 	

Стирка и глажка	Комментарий
<p>Стирка</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет оценить, когда одежда нуждается в стирке <input type="checkbox"/> Умеет сортировать белье для стирки по цвету <input type="checkbox"/> Умеет закладывать достаточное количество белья, понимает ограничения <input type="checkbox"/> Может отмерить нужное количество стирального порошка <input type="checkbox"/> Умеет засыпать стиральный порошок в нужный отсек 	

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет включать стиральную машину <input type="checkbox"/> Умеет выбирать и устанавливать режим в зависимости от типа стирки <input type="checkbox"/> Не забывает достать белье <input type="checkbox"/> Умеет развешивать выстиранное белье, расправляет на сушилке 	
<p>Глажка</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Гладит одежду без напоминаний <input type="checkbox"/> Может установить гладильную доску <input type="checkbox"/> Умеет включать утюг <input type="checkbox"/> Умеет правильно пользоваться утюгом, добавлять воду, выбирать режим <input type="checkbox"/> Умеет определять готовность утюга к работе <input type="checkbox"/> Правильно раскладывает вещи на доске <input type="checkbox"/> Умеет гладить только простые вещи (наволочки, простыни, полотенца) <input type="checkbox"/> Умеет гладить вещи любой сложности <input type="checkbox"/> Умеет складывать вещи после глажки <input type="checkbox"/> Раскладывает вещи по нужным полкам без подсказки 	

Уборка	Комментарий
<p>Уборка кровати</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Заправляет кровать без напоминаний правильно <input type="checkbox"/> Умеет самостоятельно надевать наволочку <input type="checkbox"/> Умеет самостоятельно надевать пододеяльник <input type="checkbox"/> Умеет аккуратно заправлять простынь <input type="checkbox"/> Умеет аккуратно заправлять покрывало <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не может заправить кровать самостоятельно в силу ограничений <input type="checkbox"/> Не умеет заправлять кровать, нет привычки и навыка <input type="checkbox"/> Нуждается в напоминании, заправляет по просьбе 	
<p>Приборка по дому</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> В комнате всегда порядок, убирает вещи в своей комнате по местам по мере необходимости <input type="checkbox"/> Умеет вытирать пыль, в том числе с небольших предметов <input type="checkbox"/> Знает какую тряпку можно использовать для вытирания пыли и где ее взять <input type="checkbox"/> Вытирает пыль влажной тряпкой, смачивает ее самостоятельно <input type="checkbox"/> Прибирает раз в неделю <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите 	

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не видит пыль и не понимает, когда ее нужно вытирать <input type="checkbox"/> Видит пыль, но нуждается в напоминании <input type="checkbox"/> Умеет вытирать пыль, но не везде может достать из-за физических ограничений <input type="checkbox"/> В комнате всегда беспорядок, прибирается только после напоминания 	
<p>Мытье пола, подметание</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет набирать воду <input type="checkbox"/> Смачивает веник при подметании <input type="checkbox"/> Умеет подметать в углах <input type="checkbox"/> Умеет заметать мусор на совок <input type="checkbox"/> Умеет мочить (мыть) и выжимать половую тряпку <input type="checkbox"/> Правильно моет пол <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не может мыть пол в силу физических ограничений 	

<p>Оплата коммунальных услуг</p>	<p>Комментарий</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет снимать показания счетчика <input type="checkbox"/> Умеет передавать показания счетчика <input type="checkbox"/> Умеет делать расчет стоимости услуг <input type="checkbox"/> Умеет переводить оплату 	

Самообслуживание и личная гигиена

Одевание, раздевание	Комментарий
<p>Знает наименование одежды (показать не менее 10 видов одежды и спросить что это: рубашка, футболка и майка, носки, шапка, шарфик, варежки, трусы, платье, юбка, брюки, куртка, пальто и т.п.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Правильно называет все виды одежды <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не может назвать все виды одежды сам <input type="checkbox"/> Если назвать одежду, то правильно показывает на неё, если спросить название, то не может вспомнить. <input type="checkbox"/> Не знает названия одежды 	
<p>Знание наименований обуви (показать разные виды обуви и спросить, что это: сапоги, ботинки, кроссовки, туфли и босоножки)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Правильно называет все виды обуви <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не может назвать все виды обуви сам <input type="checkbox"/> Если назвать обувь, то правильно показывает на неё, если спросить название, то не может вспомнить. <input type="checkbox"/> Не знает названия обуви 	
<p>Умение одеваться по погоде (задать вопрос, что нужно деть если дождь, если мороз, если жарко, когда нужно надевать шапку, варежки)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Понимает, как выбирать одежду по погоде <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> В целом ориентируется по погоде, но не понимает от чего может потеть или наоборот мёрзнуть. Может сделать ошибки – забыть про шапку, варежки, одеть слишком теплую кофту <input type="checkbox"/> Не умеет подбирать одежду по погоде самостоятельно 	
<p>Опрятность (выводы по результатам ежедневных наблюдений в течение недели)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Предпочитает выбирать чистую и выглаженную одежду. <input type="checkbox"/> Следит за чистотой тела и волос <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не обращает внимания, если одежда грязная, может носить грязную одежду несколько дней. <input type="checkbox"/> Не обращает внимания, если грязь на одежде появилась в течение дня. Может ходить с пятнами от еды, пока не предложат переодеться. <input type="checkbox"/> Не обращает внимание, если одежда мятая. 	

<p>Умеет самостоятельно раздеваться</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Снимает уличную одежду. <input type="checkbox"/> Снимает уличную обувь. <input type="checkbox"/> Снимает повседневную одежду. <input type="checkbox"/> Снимает нижнее белье самостоятельно. <input type="checkbox"/> Только для девушек: самостоятельно снимает лифчик (с застежкой или топик). <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не всю одежду может снять самостоятельно. Указать в примечании, что не может снять и по какой причине (если причина ясна). 	
<p>Умеет выворачивать одежду</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Понимает, когда одежду надо вывернуть. <input type="checkbox"/> Умеет выворачивать любую одежду. <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Может вывернуть только крупную одежду или наоборот только мелкую (указать в примечании). 	
<p>Умеет складывать одежду на место</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Одежду раскладывает по местам на полках <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не понимает куда нужно складывать одежду <input type="checkbox"/> Нет привычки складывать одежду на место, делает правильно после напоминания 	
<p>Умеет вешивать одежду на плечики, может</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> снять плечики с перекладины <input type="checkbox"/> повесить расстегнутую одежду (рубашку) <input type="checkbox"/> повесить одежду без пуговиц (футболку, водолазку) <input type="checkbox"/> повесить брюки <input type="checkbox"/> разместить плечики с одеждой на перекладине 	
<p>Хранение и уход за обувью</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уличную обувь оставляет в отведенном месте <input type="checkbox"/> Знает что для сушки обуви нужно достать стельки <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться чистящим средством 	
<p>Расстегивание и застегивание молний, может:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ухватиться за собачку <input type="checkbox"/> Тянуть собачку вверх <input type="checkbox"/> Тянуть собачку вниз 	

<p>Расстегивание и застегивание пуговиц, может:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Расстегнуть крупную пуговицу <input type="checkbox"/> Расстегнуть мелкую пуговицу <input type="checkbox"/> Застегнуть крупную пуговицу <input type="checkbox"/> Застегнуть мелкую пуговицу 	
<p>Расстегивание и застегивание липучек, может:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Приклеить липучку <input type="checkbox"/> Отлепить липучку 	
<p>Завязывания и развязывание шнурков</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Может развязать, даже если шнурок запутается. <input type="checkbox"/> Умеет завязывать шнурки. <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Может развязать обычный бантик и узелок, но не справится, если что-то запутается. <input type="checkbox"/> Может сделать первый узелок, но не получается бантик. <input type="checkbox"/> Не может пользоваться шнурками, из-за двигательных ограничений. 	

Гигиена	Комментарий
<p>Умывание лица</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет умывать лицо и понимает, когда это надо сделать. <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Умеет умывать лицо, но нуждается в напоминаниях. <input type="checkbox"/> Умывает лицо, когда надо и не надо. <input type="checkbox"/> Нуждается в помощи при умывании, так как не понимает, как надо умывать лицо. <input type="checkbox"/> Нуждается в помощи из-за двигательных ограничений. 	
<p>Чистка зубов, может</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Выбрать тюбик с зубной пастой (не путать с кремом) <input type="checkbox"/> Открыть тюбик <input type="checkbox"/> Выдавить пасту в нужном количестве <input type="checkbox"/> Почистить зубы вертикальными движениями от начала десны до верхней части зуба <input type="checkbox"/> Прополоскать рот <input type="checkbox"/> Промыть зубную щётку от остатков зубной пасты <input type="checkbox"/> Поставить щетку и пасту на место 	

<p>Приготовление сменного белья перед душем</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Без напоминания готовит необходимое сменное бельё. <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не придаёт значения свои вещи берёт или нет. <input type="checkbox"/> Не ориентируется в шкафу, часто забывает, где и что надо взять. <input type="checkbox"/> Нуждается в напоминании. 	
<p>Мытье тела</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Намыливает мочалкой все части тела самостоятельно <input type="checkbox"/> Умеет использовать жидкие гели для душа <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться твердым мылом <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться любым мылом <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Нуждается в помощи из-за двигательных ограничений. <input type="checkbox"/> Умеет намыливать мочалку <input type="checkbox"/> Моет тело частично 	
<p>Мытье головы</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет и своевременно моет голову <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не придаёт значения чистоте головы <input type="checkbox"/> Умеет, но нуждается в напоминании, что пора мыть голову 	
<p>Вытирание полотенцем</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Правильно и своевременно использует полотенце <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не может использовать из-за двигательных ограничений <input type="checkbox"/> Вытирает тело частично, не придавая значения мокрым частям тела <input type="checkbox"/> Использует, но не совсем понимает, как долго надо вытирать голову (либо слишком быстро убирает полотенце, либо излишне долго трет голову). 	
<p>Сушка феном</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться <input type="checkbox"/> Не умеет пользоваться 	
<p>Расчесывание</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Понимает, когда надо и умеет <input type="checkbox"/> Умеет забирать волосы в хвост <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Умеет, но нуждается в напоминании <input type="checkbox"/> Нуждается в помощи из-за двигательных ограничений. <input type="checkbox"/> Умеет, но не любит эту процедуру 	

<p>Бритье</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет бриться самостоятельно <input type="checkbox"/> Не умеет 	
<p>Использование дезодоранта, крема, духов</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Правильно и своевременно пользуется косметическими средствами <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Нет привычки пользоваться косметическими средствами. <input type="checkbox"/> Нуждается в подсказках и напоминаниях (примеры можно указать в примечаниях). 	

Соблюдение правил пользования туалетом	Комментарий
<p>Использование туалетной бумаги</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Знает и делает <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Нет такой привычки <input type="checkbox"/> Знает, но не делает (забывает или ленится) <input type="checkbox"/> Знает, но не может в силу двигательных ограничений. 	
<p>Самостоятельное посещение туалетной комнаты</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Самостоятельно посещает туалетную комнату <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не контролирует физиологические отправления, носит подгузники <input type="checkbox"/> Контролирует, но забывает (иные причины в комментариях) <input type="checkbox"/> Нуждается в напоминании <input type="checkbox"/> Просится в туалет, нуждается в помощи (какой в комментарии) 	
<p>Смывание, использование ершика, освежителя воздуха</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться ершиком и делает это <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться освежителем воздуха <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Не может смыть за собой в силу двигательных ограничений <input type="checkbox"/> Может смыть, но забывает <input type="checkbox"/> Смывает за собой <input type="checkbox"/> Не умеет пользоваться ершиком <input type="checkbox"/> Умеет, но забывает 	

<p>Мытье рук после туалета</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Моет руки с мылом <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Забывает помыть руки после туалета <input type="checkbox"/> Просто мочит руки <input type="checkbox"/> Моет руки без мыла, но старательно 	
<p>Закрывание двери при посещении туалета (указать есть ли разница между поведением дома и в общественных местах)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Закрывает дверь всегда, на шпингалет (замок) в том числе. <input type="checkbox"/> Если есть трудности, укажите <input type="checkbox"/> Оставляет дверь распахнутой, когда находится внутри. <input type="checkbox"/> Оставляет дверь распахнутой, когда уходит. <input type="checkbox"/> Закрывает дверь, но не использует шпингалет (замок) 	

Коммуникативные компетенции

Вопросы для сопровождающих

Программа адаптации в проекте	Комментарий
<p data-bbox="164 483 469 517">Адаптация в проекте</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="261 555 1027 618"><input type="checkbox"/> Получил информацию о целях проекта, понимает ее, может точно пересказать ее своими словами<li data-bbox="261 622 995 723"><input type="checkbox"/> Высказал пожелания, чему хотел бы научиться, какой новый опыт хотел бы приобрести, что попробовать<li data-bbox="261 728 943 790"><input type="checkbox"/> Понимает и рассказывает, зачем ему нужно участие в проекте, каковы ожидания<li data-bbox="261 795 975 828"><input type="checkbox"/> Знает о том, какие навыки предстоит освоить<li data-bbox="261 833 987 934"><input type="checkbox"/> Знает о том, чем сможет заниматься в течение нескольких месяцев (планы / программа мероприятий)<li data-bbox="261 938 1002 972"><input type="checkbox"/> Имеет представление о своих правах в проекте<li data-bbox="261 976 1023 1039"><input type="checkbox"/> Имеет представление о своей ответственности в проекте<li data-bbox="261 1043 999 1077"><input type="checkbox"/> Понимает роль психологов и сопровождающих<li data-bbox="261 1081 1002 1115"><input type="checkbox"/> Познакомился с другими подопечными проекта<li data-bbox="261 1120 991 1182"><input type="checkbox"/> Знает, что может в любое время обратиться за поддержкой к психологу<li data-bbox="261 1187 1031 1249"><input type="checkbox"/> Знает что он может связаться с психологом и как это сделать<li data-bbox="261 1254 938 1317"><input type="checkbox"/> Имеет возможность общаться с друзьями и значимыми людьми вне проекта	
<p data-bbox="164 1382 767 1415">Признаки возможных проблем адаптации</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="261 1453 995 1516"><input type="checkbox"/> Находится в состоянии апатии, пассивен, часто плачет<li data-bbox="261 1520 783 1554"><input type="checkbox"/> Высказывает желание вернуться<li data-bbox="261 1559 644 1592"><input type="checkbox"/> Ведет себя агрессивно<li data-bbox="261 1597 884 1659"><input type="checkbox"/> Ведет себя странно, замкнуто, избегает коммуникации с сопровождающим<li data-bbox="261 1664 1011 1800"><input type="checkbox"/> Самоповреждающее поведение (причинение себе вреда в физической и психической сферах, может себя щипать, кусать, выдергивать волосы, есть несъедобное и т.д.)	

Навыки адаптации к самостоятельной жизни	Комментарий
<p data-bbox="165 250 794 286">Соблюдение правил поведения в обществе</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="261 322 1021 421"><input type="checkbox"/> Своевременно употребляет вежливые слова и выражения (здоровается, прощается, извиняется, спасибо, приятного аппетита) <li data-bbox="261 427 863 490"><input type="checkbox"/> Поддерживает диалог при обращении незнакомых людей <li data-bbox="261 497 1007 560"><input type="checkbox"/> Обращается на Вы по отношению к незнакомым взрослым <li data-bbox="261 566 280 593"><input type="checkbox"/> 	
<p data-bbox="165 618 687 654">Адекватность общения и поведения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="261 689 1005 725"><input type="checkbox"/> Устанавливает и сохраняет зрительный контакт <li data-bbox="261 732 1005 795"><input type="checkbox"/> Умеет эмоционально сдержанно выражать свои мысли (не кричит, не смеется, не плачет) <li data-bbox="261 801 1027 900"><input type="checkbox"/> Выбирает уместные формы общения с разными группами людей (взрослый – ровесник, знакомые – чужие, незнакомцы на улице) <li data-bbox="261 907 978 1037"><input type="checkbox"/> Понимает рамки приличия (не плевать на людей, не рыгать, не лезть в трусы, не трогать чужие вещи, не задирать юбку, не поправлять колготки) <li data-bbox="261 1043 938 1079"><input type="checkbox"/> Соблюдает тишину в общественных местах <li data-bbox="261 1086 994 1149"><input type="checkbox"/> Может поддержать простую беседу, не уклоняется от ответов, не игнорирует вопросы <li data-bbox="261 1155 847 1191"><input type="checkbox"/> В случае конфликта не лезет в драку <li data-bbox="261 1198 871 1234"><input type="checkbox"/> Угрожает применить физическую силу <li data-bbox="261 1240 986 1361"><input type="checkbox"/> Уважает границы других людей (спрашивает разрешение на физические контакты, не берет чужие вещи без разрешения, не задает бестактных вопросов) <li data-bbox="261 1368 831 1404"><input type="checkbox"/> Не вмешивается в чужие разговоры <li data-bbox="261 1411 911 1473"><input type="checkbox"/> Может прямо сказать о своих желаниях и потребностях 	
<p data-bbox="165 1514 624 1550">Уважение соседей по квартире</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="261 1585 871 1621"><input type="checkbox"/> Знает правила проживания в квартире <li data-bbox="261 1628 1027 1691"><input type="checkbox"/> Откликается на просьбы о помощи от соседей по квартире <li data-bbox="261 1697 533 1733"><input type="checkbox"/> Умеет уступать <li data-bbox="261 1740 916 1776"><input type="checkbox"/> Не пытается захватить власть в свои руки <li data-bbox="261 1783 1002 1845"><input type="checkbox"/> Умеет отстаивать свои интересы и высказывать просьбы о помощи прямо <li data-bbox="261 1852 1018 1888"><input type="checkbox"/> Дает советы, умеет оказать поддержку и помощь <li data-bbox="261 1895 683 1930"><input type="checkbox"/> Доверяет советам других <li data-bbox="261 1937 639 1973"><input type="checkbox"/> Не лезет в чужие дела <li data-bbox="261 1980 898 2042"><input type="checkbox"/> Считается с интересами других жителей квартиры <li data-bbox="261 2049 1002 2085"><input type="checkbox"/> Стучится перед тем, как войти в чужую комнату 	

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уважает желание другого уединиться <input type="checkbox"/> Доброжелателен при приеме гостей <input type="checkbox"/> Знает и используют правила приема гостей (приветствие, угощение, беседа, прощание) <input type="checkbox"/> Знает и применяет правила хождения в гости (не приходиться с пустыми руками) <input type="checkbox"/> Умеет договариваться, учитывать свои и чужие интересы 	
<p>Навыки общения с незнакомыми людьми</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Может обратиться к посторонним людям за помощью <input type="checkbox"/> Может позвонить или обратиться в различные организации, озвучить причину обращения, задать вопрос <input type="checkbox"/> Умеет говорить «нет» (понимает свои интересы, может отказать, если просьба противоречит интересам) <input type="checkbox"/> Может рассказать о себе с целью знакомства (не раскрывая персональные данные) 	
<p>Различение эмоций</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адекватно реагирует на эмоции других людей (грусть, радость, раздражение) <input type="checkbox"/> Умеет успокоить другого, проявляет чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к другим <input type="checkbox"/> Умеет оценивать и учитывать эмоциональное состояние другого человека <input type="checkbox"/> Не является источником конфликтов <input type="checkbox"/> Может назвать какие эмоции испытывает (понимает свои эмоции) <input type="checkbox"/> Умеет делиться своими чувствами <input type="checkbox"/> Сам знает о ситуациях в которых сложно контролировать эмоции <input type="checkbox"/> Знает как успокоить себя и взять их под контроль и использует <input type="checkbox"/> Знает приемлемые способы выражения эмоций 	
<p>Тип нервной системы</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Быстро утомляется <input type="checkbox"/> Быстро возбуждается <input type="checkbox"/> Тормозит 	
<p>Безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Знает телефоны экстренных служб <input type="checkbox"/> Знает как оказать первую помощь <input type="checkbox"/> Знает свои имя, фамилию, отчество <input type="checkbox"/> Знает дату своего рождения 	

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Знает ФИО близких людей <input type="checkbox"/> Знает об алгоритме действий в случае, если потерялся <input type="checkbox"/> Понимает, что происходит насилие <input type="checkbox"/> Может приехать из любого места на такси 	
<p>Ориентация в городе</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ориентируется в районе: знает расположение своего дома и основных объектов по отношению к нему (парк, магазин, школа, остановки и т.п.) <input type="checkbox"/> Знает домашний адрес (номер дома и квартиры) <input type="checkbox"/> Может самостоятельно построить маршрут с использованием карты на телефоне <input type="checkbox"/> Может самостоятельно добраться по нужному адресу <input type="checkbox"/> Может найти (доехать из дома) любой объект в городе (магазин, кинотеатр, кафе, остановку и т.п.) <input type="checkbox"/> Может вернуться домой из любого места в городе общественным транспортом 	
<p>Навыки пользования общественным транспортом</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Знает какие есть виды общественного транспорта <input type="checkbox"/> Имеет опыт использования всех видов транспорта (автобус, маршрутки, трамвай, такси, пригородная электричка) <input type="checkbox"/> Знает сколько стоит проезд на общественном транспорте <input type="checkbox"/> Может самостоятельно оплатить проезд в общественном транспорте и в электричках (картой и наличными) <input type="checkbox"/> Может выбрать нужный маршрут общественного транспорта чтобы добраться до места назначения (номер маршрута, направление) <input type="checkbox"/> Сможет выйти на нужной остановке (нажать кнопку, если не объявляют остановки) <input type="checkbox"/> Умеет осуществлять необходимые пересадки <input type="checkbox"/> Умеет заказывать такси <input type="checkbox"/> Может попросить показать дорогу до нужного объекта при передвижении пешком 	
<p>Соблюдение правил дорожного движения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> переходит улицы на зеленый сигнал светофора <input type="checkbox"/> ходит только по пешеходной зоне, не выходя на проезжую часть <input type="checkbox"/> в случае необходимости движения вдоль дороги, движется навстречу машинам <input type="checkbox"/> смотрит по сторонам перед тем, как переходить улицу 	

<p>Знаком с различными социокультурными учреждениями (назначение, местонахождение, режим работы, способность найти, записаться на приём / купить билет, получить услугу, опыт получения услуг)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Продуктовый магазин <input type="checkbox"/> Хозяйственный магазин <input type="checkbox"/> Торговый центр <input type="checkbox"/> Салон красоты / Парикмахерская <input type="checkbox"/> Кинотеатр <input type="checkbox"/> Музей <input type="checkbox"/> Театр <input type="checkbox"/> Цирк <input type="checkbox"/> Зоопарк <input type="checkbox"/> Поликлиника <input type="checkbox"/> Почта <input type="checkbox"/> Сауна <input type="checkbox"/> Кафе <input type="checkbox"/> Железнодорожный вокзал <input type="checkbox"/> Автобусный вокзал <input type="checkbox"/> Аэропорт <input type="checkbox"/> Ледовый каток <input type="checkbox"/> Боулинг <input type="checkbox"/> Батутный центр <input type="checkbox"/> Больница <input type="checkbox"/> Церковь <input type="checkbox"/> Парк отдыха <input type="checkbox"/> Конный клуб 	
<p>Навыки использования гаджетов для общения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться мобильными телефонами (звонки, видеозвонки, смс) <input type="checkbox"/> Своевременно заряжает телефон <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться социальными сетями для общения в телефоне <input type="checkbox"/> Умеет использовать сеть Интернет для поиска информации 	
<p>Навыки использования нужных технических средств реабилитации</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не нуждается в использовании технических средств реабилитации <input type="checkbox"/> Нуждается в использовании технических средств реабилитации, но не владеет необходимыми навыками (нет привычки, не хочет, не умеет) <input type="checkbox"/> Нуждается в использовании технических средств реабилитации, но не может в силу физических ограничений <input type="checkbox"/> Владеет навыками использования технических средств реабилитации 	

Навыки планирования, распоряжения свободным временем	Комментарий
<p>Навыки планирования и самоорганизации</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет определять время по часам <input type="checkbox"/> Не пропускает запланированные мероприятия <input type="checkbox"/> Использование календаря, знание дней недели, сезон <input type="checkbox"/> Может назвать время суток <input type="checkbox"/> Может ориентироваться во времени (вчера, сегодня, завтра) <input type="checkbox"/> Имеет планы на ближайшее будущее, называет их и стремится к их достижению 	
<p>Навыки распоряжения свободным временем</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет занять свое свободное время <input type="checkbox"/> Сообщает о своих желаниях <input type="checkbox"/> Понимает свои интересы и выбирает занятия по интересам в свободное время <input type="checkbox"/> Понимает, что может отказаться от предложенной активности <input type="checkbox"/> Умеет находить информацию об актуальных досуговых мероприятиях (найти в интернете, позвонить, узнать о времени и стоимости желаемого отдыха) <input type="checkbox"/> Умеет организовать досуг самостоятельно (пригласить друзей, выбрать из вариантов) 	

Экономика	Комментарий
<p>Обращение с деньгами</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет различать купюры по номиналу <input type="checkbox"/> Может пересчитать деньги <input type="checkbox"/> Умеет пользоваться банковскими картами <input type="checkbox"/> Понимает, что нельзя отдавать свою банковскую карту никому, что нельзя сообщать пин-код 	
<p>Ведение бюджета</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ориентируется в ценах на основные товары <input type="checkbox"/> Имеет представление об обязательных ежемесячных расходах (коммунальные платежи, расходы на питание и т.п.) <input type="checkbox"/> Может распределить бюджет на месяц <input type="checkbox"/> Знает об основных источниках доходов (заработная плата, пенсии и пособия) <input type="checkbox"/> Может оценить каковы его источники дохода (суммы, дата поступления) 	

Базовые правовые знания	Комментарий
<p>Знание основных документов гражданина РФ (паспорт, полис ОМС, СНИЛС, справка МСЭ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Различает документы визуально/ называет их по внешним признакам <input type="checkbox"/> Знание правил пользования документами (не отдавать оригинал документа на руки, не разглашать личные данные посторонним лицам) <input type="checkbox"/> Умение использовать документы по прямому назначению (удостоверение личности, подтверждение инвалидности, получение мед. услуг) <input type="checkbox"/> Умение использовать свои персональные данные (вписывать в графы Ф.И.О., серию и номер паспорта, номер СНИЛС и т.д.) 	

Готовность к трудоустройству	Комментарий
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Хочет работать <input type="checkbox"/> Знает кем хочет работать / чем хочет заниматься <input type="checkbox"/> Способен научиться соблюдать распорядок дня <input type="checkbox"/> Умеет спокойно выслушивать объяснения и инструкции и следовать им <input type="checkbox"/> Умеет доводить начатое дело до конца <input type="checkbox"/> Умеет просить о помощи при выполнении задачи, задавать уточняющие вопросы, давать обратную связь при постановке задачи (что понятно, что нет) <input type="checkbox"/> Может спокойно выслушивать критические замечания <input type="checkbox"/> Усидчивый, может сосредоточиться на выполнении поручения на длительное время <input type="checkbox"/> Ответственный и исполнительный, может соблюдать поставленные сроки <input type="checkbox"/> Может защищать себя, отстаивать свои интересы <input type="checkbox"/> Имеет профессиональную подготовку <input type="checkbox"/> Имеет опыт трудовой деятельности 	
<p>Мотивация (зачем хочет работать)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Хочет иметь дело, приносить пользу <input type="checkbox"/> Хочет получать зарплату, совершать покупки, делать подарки <input type="checkbox"/> Хочет быть частью коллектива, общаться с коллегами <input type="checkbox"/> Хочет реализовать свои способности 	

Коммуникативные компетенции

Вопросы для психологов

Программа адаптации в проекте	Комментарий
<p data-bbox="165 483 469 517">Адаптация в проекте</p> <ul data-bbox="261 555 1027 1330" style="list-style-type: none"><li data-bbox="261 555 1027 622"><input type="checkbox"/> Получил информацию о целях проекта, понимает ее, может точно пересказать ее своими словами<li data-bbox="261 622 1027 725"><input type="checkbox"/> Высказал пожелания, чему хотел бы научиться, какой новый опыт хотел бы приобрести, что попробовать<li data-bbox="261 725 1027 792"><input type="checkbox"/> Понимает и рассказывает, зачем ему нужно участие в проекте, каковы ожидания<li data-bbox="261 792 1027 828"><input type="checkbox"/> Знает о том, какие навыки предстоит освоить<li data-bbox="261 828 1027 931"><input type="checkbox"/> Знает о том, чем сможет заниматься в течение нескольких месяцев (планы / программа мероприятий)<li data-bbox="261 931 1027 967"><input type="checkbox"/> Имеет представление о своих правах в проекте<li data-bbox="261 967 1027 1034"><input type="checkbox"/> Имеет представление о своей ответственности в проекте<li data-bbox="261 1034 1027 1070"><input type="checkbox"/> Понимает роль психологов и сопровождающих<li data-bbox="261 1070 1027 1106"><input type="checkbox"/> Познакомился с другими подопечными проекта<li data-bbox="261 1106 1027 1173"><input type="checkbox"/> Знает, что может в любое время обратиться за поддержкой к психологу<li data-bbox="261 1173 1027 1240"><input type="checkbox"/> Знает, что он может связаться с психологом и как это сделать<li data-bbox="261 1240 1027 1330"><input type="checkbox"/> Имеет возможность общаться с друзьями и значимыми людьми вне проекта	
<p data-bbox="165 1382 767 1415">Признаки возможных проблем адаптации</p> <ul data-bbox="261 1453 1011 1800" style="list-style-type: none"><li data-bbox="261 1453 1011 1520"><input type="checkbox"/> Находится в состоянии апатии, пассивен, часто плачет<li data-bbox="261 1520 1011 1556"><input type="checkbox"/> Высказывает желание вернуться<li data-bbox="261 1556 1011 1592"><input type="checkbox"/> Ведет себя агрессивно<li data-bbox="261 1592 1011 1659"><input type="checkbox"/> Ведет себя странно, замкнуто, избегает коммуникации с сопровождающим<li data-bbox="261 1659 1011 1800"><input type="checkbox"/> Самоповреждающее поведение (причинение себе вреда в физической и психической сферах, может себя щипать, кусать, выдергивать волосы, есть несъедобное и т.д.)	

Навыки адаптации к самостоятельной жизни	Комментарий
<p data-bbox="165 250 798 286">Соблюдение правил поведения в обществе</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="261 322 1021 421"><input type="checkbox"/> Своевременно употребляет вежливые слова и выражения (здоровается, прощается, извиняется, спасибо, приятного аппетита) <li data-bbox="261 430 861 488"><input type="checkbox"/> Поддерживает диалог при обращении незнакомых людей <li data-bbox="261 497 1005 564"><input type="checkbox"/> Обращается на Вы по отношению к незнакомым взрослым 	
<p data-bbox="165 618 689 654">Адекватность общения и поведения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="261 689 1005 725"><input type="checkbox"/> Устанавливает и сохраняет зрительный контакт <li data-bbox="261 725 1005 792"><input type="checkbox"/> Умеет эмоционально сдержанно выражать свои мысли (не кричит, не смеется, не плачет) <li data-bbox="261 792 1027 896"><input type="checkbox"/> Выбирает уместные формы общения с разными группами людей (взрослый – ровесник, знакомые – чужие, незнакомцы на улице) <li data-bbox="261 904 979 1039"><input type="checkbox"/> Понимает рамки приличия (не плевать на людей, не рыгать, не лезть в трусы, не трогать чужие вещи, не задирать юбку, не поправлять колготки) <li data-bbox="261 1039 938 1075"><input type="checkbox"/> Соблюдает тишину в общественных местах <li data-bbox="261 1075 995 1142"><input type="checkbox"/> Может поддержать простую беседу, не уклоняется от ответов, не игнорирует вопросы <li data-bbox="261 1142 849 1178"><input type="checkbox"/> В случае конфликта не лезет в драку <li data-bbox="261 1178 874 1214"><input type="checkbox"/> Угрожает применить физическую силу <li data-bbox="261 1214 989 1348"><input type="checkbox"/> Уважает границы других людей (спрашивает разрешение на физические контакты, не берет чужие вещи без разрешения, не задает бестактных вопросов) <li data-bbox="261 1348 829 1384"><input type="checkbox"/> Не вмешивается в чужие разговоры <li data-bbox="261 1384 912 1451"><input type="checkbox"/> Может прямо сказать о своих желаниях и потребностях 	
<p data-bbox="165 1550 625 1585">Уважение соседей по квартире</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="261 1621 874 1657"><input type="checkbox"/> Знает правила проживания в квартире <li data-bbox="261 1657 1027 1724"><input type="checkbox"/> Откликается на просьбы о помощи от соседей по квартире <li data-bbox="261 1724 529 1760"><input type="checkbox"/> Умеет уступать <li data-bbox="261 1760 919 1796"><input type="checkbox"/> Не пытается захватить власть в свои руки <li data-bbox="261 1796 1002 1863"><input type="checkbox"/> Умеет отстаивать свои интересы и высказывать просьбы о помощи прямо <li data-bbox="261 1863 1021 1899"><input type="checkbox"/> Дает советы, умеет оказать поддержку и помощь <li data-bbox="261 1899 683 1935"><input type="checkbox"/> Доверяет советам других <li data-bbox="261 1935 638 1971"><input type="checkbox"/> Не лезет в чужие дела <li data-bbox="261 1971 900 2038"><input type="checkbox"/> Считается с интересами других жителей квартиры 	

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Стучится перед тем, как войти в чужую комнату <input type="checkbox"/> Уважает желание другого уединиться <input type="checkbox"/> Доброжелателен при приеме гостей <input type="checkbox"/> Знает и используют правила приема гостей (приветствие, угощение, беседа, прощание) <input type="checkbox"/> Знает и применяет правила хождения в гости (не приходиться с пустыми руками) <input type="checkbox"/> Умеет договариваться, учитывать свои и чужие интересы 	
<p>Навыки общения с незнакомыми людьми</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Может обратиться к посторонним людям за помощью <input type="checkbox"/> Может позвонить или обратиться в различные организации, озвучить причину обращения, задать вопрос <input type="checkbox"/> Умеет говорить «нет» (понимает свои интересы, может отказать, если просьба противоречит интересам) <input type="checkbox"/> Может рассказать о себе с целью знакомства (не раскрывая персональные данные) 	
<p>Различение эмоций</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адекватно реагирует на эмоции других людей (грусть, радость, раздражение) <input type="checkbox"/> Умеет успокоить другого, проявляет чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к другим <input type="checkbox"/> Умеет оценивать и учитывать эмоциональное состояние другого человека <input type="checkbox"/> Не является источником конфликтов <input type="checkbox"/> Может назвать какие эмоции испытывает (понимает свои эмоции) <input type="checkbox"/> Умеет делиться своими чувствами <input type="checkbox"/> Сам знает о ситуациях, в которых сложно контролировать эмоции <input type="checkbox"/> Знает, как успокоить себя и взять их под контроль и использует <input type="checkbox"/> Знает приемлемые способы выражения эмоций 	
<p>Тип нервной системы</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Быстро утомляется <input type="checkbox"/> Быстро возбуждается <input type="checkbox"/> Тормозит 	

<p>Полороловое поведение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Знает о различиях между мужчинами и женщинами <input type="checkbox"/> Имеет представление о теле человека <input type="checkbox"/> Знает откуда берутся дети <input type="checkbox"/> Знает о понятиях Любовь, Дружба, Семья <input type="checkbox"/> Знает о способах предохранения <input type="checkbox"/> Не ходят ходит голым или в нижнем белье перед представителями другого пола и посторонними <input type="checkbox"/> Соблюдает правила гигиены <input type="checkbox"/> Знает правила в случае потребности мастурбирования <input type="checkbox"/> Понимает, что месячные это нормально, может следить за месячными <input type="checkbox"/> Понимает, что поллюции это нормально <input type="checkbox"/> Знает про болезни, передаваемые половым путем <input type="checkbox"/> Понимает правила сексуального поведения юношей и девушек, возможные ошибки и их последствия <input type="checkbox"/> Формы совместного проживания в паре 	
--	--

Навыки планирования, распоряжения свободным временем	Комментарий
<p>Навыки планирования и самоорганизации</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет определять время по часам <input type="checkbox"/> Не пропускает запланированные мероприятия <input type="checkbox"/> Использование календаря, знание дней недели, сезон <input type="checkbox"/> Может назвать время суток <input type="checkbox"/> Может ориентироваться во времени (вчера, сегодня, завтра) <input type="checkbox"/> Имеет планы на ближайшее будущее, называет их и стремится к их достижению 	
<p>Навыки распоряжения свободным временем</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет занять свое свободное время <input type="checkbox"/> Сообщает о своих желаниях <input type="checkbox"/> Понимает свои интересы и выбирает занятия по интересам в свободное время <input type="checkbox"/> Понимает, что может отказаться от предложенной активности <input type="checkbox"/> Умеет находить информацию об актуальных досуговых мероприятиях (найти в интернете, позвонить, узнать о времени и стоимости желаемого отдыха) <input type="checkbox"/> Умеет организовать досуг самостоятельно (пригласить друзей, выбрать из вариантов) 	

Общеобразовательные навыки	Комментарий
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умеет считать <input type="checkbox"/> Умеет писать <input type="checkbox"/> Умеет читать <input type="checkbox"/> Знает цвета <input type="checkbox"/> Знает геометрические фигуры <input type="checkbox"/> Знает «право-лево», «вверх-вниз», «далеко-близко» 	

Готовность к трудоустройству	Комментарий
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Хочет работать <input type="checkbox"/> Знает кем хочет работать / чем хочет заниматься <input type="checkbox"/> Способен научиться соблюдать распорядок дня <input type="checkbox"/> Умеет спокойно выслушивать объяснения и инструкции и следовать им <input type="checkbox"/> Умеет доводить начатое дело до конца <input type="checkbox"/> Умеет просить о помощи при выполнении задачи, задавать уточняющие вопросы, давать обратную связь при постановке задачи (что понятно, что нет) <input type="checkbox"/> Может спокойно выслушивать критические замечания <input type="checkbox"/> Усидчивый, может сосредоточиться на выполнении поручения на длительное время <input type="checkbox"/> Ответственный и исполнительный, может соблюдать поставленные сроки <input type="checkbox"/> Может защищать себя, отстаивать свои интересы <input type="checkbox"/> Имеет профессиональную подготовку <input type="checkbox"/> Имеет опыт трудовой деятельности 	
<p data-bbox="165 1438 663 1473">Мотивация (зачем хочет работать)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Хочет иметь дело, приносить пользу <input type="checkbox"/> Хочет получать зарплату, совершать покупки, делать подарки <input type="checkbox"/> Хочет быть частью коллектива, общаться с коллегами <input type="checkbox"/> Хочет реализовать свои способности 	

Должностная инструкция специалиста сопровождаемого проживания

Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые правоотношения.

1. Общие положения

1.1. Специалист сопровождаемого проживания относится к категории специалистов и подчиняется Начальнику отдела Помощи сиротам с инвалидностью.

1.2. На должность Специалиста сопровождаемого проживания принимается лицо, имеющее высшее или среднее специальное образование, не имеющее судимости.

1.3. В своей деятельности Специалист сопровождаемого проживания руководствуется:

1.3.1. Законодательными и нормативными документами, регламентирующими деятельность некоммерческой организации.

1.3.2. Методическими материалами, касающимися деятельности некоммерческой организации.

1.3.3. Уставом некоммерческой организации.

1.3.4. Правилами трудового распорядка.

1.3.5. Настоящей должностной инструкцией.

1.5. Специалист сопровождаемого проживания фонда должен знать:

1.5.1. Основы семейного права

1.5.2. Основы педагогики.

1.5.3. Основы трудового права.

1.5.4. Основы социальной психологии.

1.5.5. Основы этики в социальной работе.

1.5.6. Правила пожарной безопасности.

1.5.7. Правила оказания первой медицинской помощи.

1.6. Специалист сопровождаемого проживания фонда должен иметь навыки:

1.6.1. Оказания первой медицинской помощи.

1.6.2. Общего ухода за лицами, имеющими ограничения жизнедеятельности.

1.6.3. Коммуникации с лицами, имеющими ограничения жизнедеятельности.

2. Должностные обязанности работника

2.1. Специалист сопровождаемого проживания фонда «Дедморозим» обязан:

2.1.1. Вести работу по формированию навыков самостоятельной жизни у подопечных проекта "Вернуть будущее" (далее – подопечных): обучать бытовым навыкам, навыкам самообслуживания и социально-коммуникативным навыкам, прививать навык заботы о своем здоровье и внешнем виде, формировать навыки планирования, обучения и контролировать учебный процесс и т.п.

2.1.2. Участвовать в разработке индивидуальных планов сопровождения. Реализовывать индивидуальные задачи, предусмотренные индивидуальными планами сопровождения подопечных.

2.1.3. Обеспечивать развивающий уход, выполнение гигиенических процедур, приготовление пищи, помощь в поддержании порядка личных пространств и мест общего пользования, если подопечный не может справиться самостоятельно.

2.1.4. Осуществлять сопровождение подопечных в общественных местах, учреждениях и организациях, на мероприятиях, в поездках.

2.1.5. Контролировать психическое и физическое состояние здоровья подопечных проекта "Вернуть будущее", при необходимости оказывать первую медицинскую помощь, инициировать обращения за помощью к специалистам, организацию обследований и прохождение подопечными необходимого лечения. Обеспечивать выполнение рекомендаций специалистов, контролировать своевременный прием лекарств, правильное использование технических средств реабилитации, очков, вести график приема лекарств.

2.1.6. При потребности у подопечного, оказывать помощь в поддержании коммуникации с родственниками (телефонные звонки, видеосвязь, общение через электронную почту или почту России, организация личных встреч).

2.1.7. Размещать ежедневные отчеты, в чате проекта «Вернуть будущее», и фиксировать основные события в электронной системе, готовить отчетные материалы по своей работе.

2.1.8. Сотрудничать с другими специалистами проекта "Вернуть будущее" (психологами, игровыми терапевтами, специалистами по адаптивной физической культуре и т.д.), помогать в установлении коммуникации с подопечными, выполнять рекомендации специалистов, данные относительно работы Специалиста сопровождаемого проживания и контролировать выполнение рекомендаций специалистов, данных подопечным.

2.1.9. Оказывать помощь в ведении домашнего хозяйства, планировании расходов. Вести финансовую отчетность, хранить чеки. Оценивать потребности подопечных в одежде, вещах, необходимых для комфортного проживания, согласовывать необходимые траты.

2.1.10. Проходить инструктажи и обучения, касающиеся работы Специалиста сопровождаемого проживания в рамках проекта "Вернуть будущее". Участвовать в общих собраниях, методических встречах и супервизиях.

2.1.11. Участвовать в проведении инвентаризации имущества квартир сопровождаемого проживания и подопечных.

2.1.12. Обеспечивать соблюдение законов в отношении подопечных, защиту их интересов. Обеспечивать условия сохранения охраняемой законом тайны подопечных.

3. Права работника

3.1. Специалист сопровождаемого проживания отдела Помощи сиротам с инвалидностью фонда «Дедморозим» имеет право:

3.1.1. Участвовать в общих собраниях сотрудников Фонда, готовить вопросы для рассмотрения на собраниях.

3.1.2. Участвовать в общих собраниях сотрудников Отдела помощи сиротам с инвалидностью, готовить вопросы для рассмотрения на собраниях.

3.1.3. По согласованию с непосредственным руководителем привлекать к решению поставленных перед ним задач других работников;

3.1.4. Участвовать в обсуждении вопросов, касающихся исполняемых должностных обязанностей;

3.1.5. Требовать от руководства организации оказания содействия в исполнении должностных обязанностей;

3.1.6. Самостоятельно принимать решения и организовывать их выполнение сотрудниками фонда в рамках своей компетенции;

3.1.7. Вносить предложения вышестоящему руководству по совершенствованию работы в рамках проекта «Вернуть будущее»;

4. Ответственность

4.1. Специалист сопровождаемого проживания отдела Помощи сиротам с инвалидностью фонда «Дедморозим» несет ответственность за:

– неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, – в пределах, определенных трудовым законодательством Российской Федерации;

– совершенные в процессе осуществления своей деятельности правонарушения – в пределах, определенных административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

– причинение материального ущерба – в пределах, определенных трудовым, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

С инструкцией ознакомлен: _____ / _____ / «__» __ 20__ г.

Соглашение о сотрудничестве с Минсоцразвития Пермского края

4 марта 2021 года

№ 95

Министерство социального развития Пермского края (далее – Министерство), действующее на основании Положения о Министерстве социального развития Пермского края, утвержденного постановлением Правительства Пермского края от 24.07.2006 № 7-п, с одной стороны, и некоммерческий благотворительный фонд «Дедморозим» (далее – Фонд), в лице директора Ли Надежды Юрьевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом Соглашения является обеспечение соблюдения прав и законных интересов совершеннолетних недееспособных и ограниченно дееспособных граждан (Приложение 1), принятых для участия в проекте Фонда «Вернуть будущее», утвержденным благотворительной программой Фонда, направленного на социализацию воспитанников и выпускников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей Пермского края, организацию их сопровождаемого проживания в целях выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность при поддержке в реализации основных жизненных потребностей и адаптации к самостоятельной жизни (далее - Проект). Список лиц, участвующих в проекте, предварительной утверждается Сторонами.

1.2. Стороны в своих взаимоотношениях руководствуются Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах инвалидов, Гражданским кодексом российской Федерации, Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 17.11.2010 № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан», Методическими рекомендациями по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях, утвержденными Приказом Минтруда России от 14.12.2017 N 847, приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 г. № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм», Приказом Минтруда России от 03.12.2018 № 765 «Об

утверждении методических рекомендаций по определению потребности инвалида, ребенка-инвалида в мероприятиях по реабилитации и абилитации на основе оценки ограничения жизнедеятельности с учетом социально-бытовых, профессионально-трудовых и психологических данных», Приказом Министерства социального развития Пермского края от 16.12.2019 № СЭД-33-01-03-835 "Об утверждении Порядка оказания государственной услуги «Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями, в возрасте от 18 лет, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания», Приказом Министерства социального развития Пермского края от 17.09.2020 N СЭД-33-01-03/1-323 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по развитию в Пермском крае стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы», иными федеральными и региональными законами и нормативно правовыми актами.

2. Основные направления сотрудничества

2.1. Стороны договорились о создании организационных, правовых и материально-технических условий для предоставления и совершенствования услуги сопровождаемого проживания для отобранных Фондом совершеннолетних воспитанников и выпускников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, признанных по решению суда недееспособными или ограниченно дееспособными (далее - участники проекта).

2.2. Стороны сотрудничают в следующих направлениях:

2.2.1. Обеспечение гарантий качества предоставления услуг сопровождаемого проживания для участников проекта.

2.2.2. Осуществление контроля за соблюдением прав и интересов участников проекта, которые находятся под опекой физических лиц из числа сотрудников Фонда, обеспечения сохранности их имущества.

2.2.3. Осуществление контроля выполнения опекунами или попечителями требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей в отношении участников проекта.

2.2.4. Обеспечение условий для проживания и ухода участников проекта на базе жилых помещений, находящихся в собственности Фонда или предоставленных ему на условиях аренды (далее - квартиры для сопровождаемого проживания), перечень которых утверждается согласно Приложению 2 к настоящему Соглашению.

2.2.5. Развитие технологии сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью на территории Пермского края.

2.3. Направления сотрудничества и формы взаимодействия могут дополняться и уточняться по согласованию Сторон.

2.4. В рамках настоящего Соглашения Стороны разрабатывают, согласовывают и осуществляют мероприятия по реализации указанных направлений.

3. Обязательства Сторон

3.1. Министерство:

3.1.1. Вправе контролировать соответствие качества предоставления услуг сопровождаемого проживания требованиям Порядка и стандарта, утвержденных Приказом Министерства социального развития Пермского края от 16.12.2019 № СЭД-33-01-03-835, проверять наличие жилых помещений, находящихся в собственности Фонда или предоставленных ему на условиях аренды, которые отвечают санитарным и техническим правилам и нормам, а также требованиям доступности.

3.1.2. Вправе контролировать выполнение Фондом требований, предъявляемых к поставщикам социальных услуг.

3.1.3. Способствует в пределах компетенции, установленной действующим законодательством, созданию условий по реализации Проекта и развитию технологий сопровождаемого проживания в Пермском крае.

3.1.5. Оказывает информационную, организационную поддержку реализации Проекта. Оказывает содействие в обеспечении взаимодействия с органами опеки и попечительства, а также с подведомственными учреждениями для оперативного решения вопросов, возникающих в интересах участников проекта в процессе его реализации.

3.2. Фонд:

3.2.1. Обеспечивает для участников проекта условия пребывания на сопровождаемом проживании, отвечающие требованиям законодательства, в том числе предоставляет квартиры для сопровождаемого проживания на весь срок предоставления Фондом услуг сопровождаемого проживания, на условиях аренды

3.2.2. Обеспечивает предоставление услуги сопровождаемого проживания с учетом требований Порядка и стандарта сопровождаемого проживания, утвержденного Приказом Министерства социального развития Пермского края от 16.12.2019 № СЭД-33-01-03-835.

3.2.3. Обеспечивает безопасные условия для жизни и здоровья участников проекта, безопасную санитарную среду; удовлетворение потребностей в их эмоционально-личностном общении, уважение прав и защиту достоинства. Реализует комплекс мероприятий, направленных на социализацию участников проекта, формирование навыков общения и самообслуживания, ориентации в окружающем мире, доступных хозяйственно-бытовых навыков.

3.2.4. Обязуется выдвинуть из числа действующих сотрудников Фонда непосредственно задействованных в реализации мероприятия проекта кандидатов на получение статуса опекуна или попечителя участников проекта (далее – законные представители). Предоставляет в органы опеки характеристики с указанием роли, которую кандидат в опекуны выполняет в реализации проекта. Обеспечивает подбор кандидатов в опекуны и попечители участников проекта, соответствующих требованиям законодательства к статусу опекуна и попечителя.

3.2.5. Заключает договор с законными представителями участников проекта

о предоставлении Фондом услуг сопровождаемого проживания и создании условий для комфортного и безопасного проживания в жилых помещениях, которые предоставлены Фондом для оказания услуги сопровождаемого проживания (далее – Договор).

3.2.6. Информировует под роспись законных представителей участников проекта об их правах, обязанностях и личной ответственности, установленной законодательством, при исполнении опекунских обязанностей.

3.2.7. Обязуется оказать законным представителям помощь в организации регулярного психиатрического наблюдения участников проекта, а также при необходимости лечение и обеспечение лекарственными средствами по назначениям врача-психиатра.

3.2.8. Оказывает содействие законным представителям по обеспечению исполнения мероприятий, предусмотренных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации участников проекта.

3.2.9. Оказывает содействие законным представителям при необходимости представления интересов участников проекта в государственных органах, судах и иных организациях

3.2.10. Обязуется оказать материальную помощь из средств Фонда законным представителям в случае, если те не имеют достаточных средств для возмещения имущественного вреда, причиненного участниками проекта, в случае если они не докажут, что вред возник не по их вине.

3.2.11. Обязуется немедленно информировать органы опеки и Министерство о прекращении Фондом предоставления участникам проекта услуг сопровождаемого проживания, а также о расторжении Договора с законными представителями участников проекта.

3.2.12. Обязуется оказать содействие законным представителям в подготовке пакета документов, необходимых для направления участников проекта на стационарное социальное обслуживание в психоневрологический интернат в случае прекращения Фондом предоставления услуг сопровождаемого проживания, а также в случае отказа законным представителем от исполнения обязанностей опекуна или попечителя, при отсутствии иных кандидатов в опекуны или попечители.

3.2.13. Обязуется предоставить доступ в квартиры для сопровождаемого проживания специалистам органов опеки и попечительства на учете которых состоят подопечные участники проекта для осуществления проверки их условий жизни, соблюдения опекунами их прав и законных интересов, обеспечения сохранности имущества, а также выполнения опекунами или попечителями требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей.

3.2.14. Информировует Министерство о ходе реализации проекта. Принимает участие в анализе и обобщении практики сопровождаемого проживания, разработке соответствующих нормативно-правовых актов.

4. Порядок взаимодействия Сторон

4.1. Деятельность осуществляется на основе партнерства, взаимоуважения и взаимопонимания Сторон.

4.2. Взаимодействие Сторон по отдельным направлениям деятельности оформляется дополнительными документами к настоящему Соглашению, согласуемыми и подписываемыми обеими Сторонами, становящимися после подписания неотъемлемыми частями настоящего Соглашения.

4.3. Координацию деятельности Сторон по реализации настоящего Соглашения со стороны Министерства осуществляет заместитель министра Санников Д.М.

4.4. Координацию деятельности Сторон по реализации настоящего Соглашения со стороны Фонда осуществляет директор Фонда.

4.5. С целью обеспечения контроля выполнения настоящего Соглашения и его условий, уточнения основных направлений сотрудничества, а также для изучения предложений по дальнейшему развитию сотрудничества, Стороны предоставляют друг другу необходимую информацию (по запросу).

5. Срок действия, условия внесения изменений и расторжения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует на период оказания Фондом услуги сопровождаемого проживания участникам проекта.

5.2. В настоящее Соглашение с согласия Сторон могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются в виде дополнительных соглашений, являющихся его неотъемлемой частью.

5.3. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон, о чем необходимо письменно уведомить другие Стороны не позднее, чем за месяц до дня его расторжения.

5.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

Нормы законодательства о сопровождаемом проживании

Федеральным законом от 28.04.2023 N 137-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: сопровождаемое проживание, сопровождаемая трудовая деятельность и социальная занятость инвалидов закреплены в законе как одна из форм социальной поддержки лиц с инвалидностью, которую можно выбрать в качестве одного из вариантов жизнеустройства. Федеральный закон вступит в силу 1 сентября 2023 года.

В законе в том числе закреплено понятие сопровождаемого проживания:

Сопровождаемое проживание инвалидов – комплекс мер, направленных на обеспечение проживания в домашних условиях инвалидов старше 18 лет, неспособных вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, а также на повышение способности таких инвалидов к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению).

Сопровождаемое проживание инвалидов включает в себя в том числе:

- 1) социальные услуги и социальное сопровождение инвалидов в соответствии с законодательством о социальном обслуживании;
- 2) услуги по реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе формирование навыков самообслуживания и иных бытовых навыков;
- 3) услуги ассистента (помощника), оказывающего персональную помощь инвалидам в передвижении, получении информации, ориентации и коммуникации, в том числе при получении образования, осуществлении трудовой деятельности и получении социальных услуг;
- 4) создание специальных условий для получения инвалидами образования в соответствии с законодательством об образовании.

Подготовлен проект постановления Правительства РФ об утверждении порядка организации сопровождаемого проживания и проекты Приказов Минтруда России о критериях для определения нуждаемости в таком проживании, о примерном порядке организации социальной занятости инвалидов, и порядке организации сопровождаемой трудовой деятельности инвалидов.

К инвалидам, неспособным вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, для которых организуется сопровождаемое проживание, могут быть отнесены инвалиды – старше 18 лет, имеющие в ИПРА сведения о наличии 2 или 3 степени

выраженности ограничений хотя бы одной из следующих категорий жизнедеятельности:

- способности к самообслуживанию,
- способности к самостоятельному передвижению,
- способности к ориентации,
- способности к общению или
- способности контролировать свое поведение

При установлении нуждаемости в сопровождаемом проживании инвалиду будет разрабатываться индивидуальная программа сопровождаемого проживания (далее – ИПСП). В ИПСП указывается комплекс оптимальных услуг и мероприятий, сроки, исполнители.

Комплекс мероприятий и услуг по сопровождаемому проживанию включает:

- социальные услуги на дому, и социальное сопровождение в соответствии с ИППСУ;
- социальные услуги, предоставляемые вне места проживания инвалида в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ;
- услуги по реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе формирование навыков самообслуживания и иных бытовых навыков, предоставляемых инвалидам в органах и организациях на основании ИПРА;
- обучение и поддержание приобретенных социальных компетенций, развитие и сохранение навыков самообслуживания, в том числе осуществление гигиенических процедур, принятие пищи, уход за одеждой и обувью, навыков, необходимых для самостоятельной жизни, в том числе приготовление пищи, покупка продуктов и товаров, пользование общественным транспортом, использование банковских карточек, обучение и сохранение навыков пользования техническими средствами реабилитации (при необходимости) и навыков социально-средового взаимодействия и коммуникации, в том числе пользование мобильными телефонами, интернетом, а также по адаптации инвалидов к самостоятельной жизни;
- услуги ассистента (помощника) в передвижении, получении информации, ориентации и коммуникации, в том числе во время обучения и работы;
- содействие в образовании;
- содействие обеспечению занятости инвалидов вне жилого помещения, в том числе в рамках сопровождаемой трудовой деятельности, социальной занятости, а также в досуговых мероприятиях, включая занятия физкультурой и спортом, оздоровительный отдых;
- содействие получению медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

В соответствии с Планом мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов региональные органы власти должны утвердить новые порядки в течение 6 месяцев после утверждения Постановления Правительства, то есть к 1 марта 2024 года.

29 декабря 2022 года Минтруда России утвердил Комплексный межведомственный план по жизнеустройству инвалидов с психическими расстройствами и расстройствами поведения (ментальными нарушениями) на период 2022-2025 годов. План предусматривает разработку большого пакета научно-методических материалов для направления в регионы, изменение законодательства, проведение пилотных проектов и меры по кадровому обеспечению. За методическую работу отвечает Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, в том числе запланирована разработка:

- проекта Порядка организации сопровождаемого проживания, изменение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, приказа Минтруда о критериях определения нуждаемости в сопровождаемом проживании, социальной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности, о примерном порядке определения индивидуального перечня, объема и периодичности предоставления указанных услуг инвалиду
- изменений в законодательство относительно статуса жилья для целей сопровождаемого проживания, вопросов опеки и попечительства инвалидов при сопровождаемом проживании
- методических рекомендаций по учету мнения инвалидов и их законных представителей о предпочтительной форме жизнеустройства,
- методических рекомендаций по организации жилого пространства для сопровождаемого проживания

В соответствии с Планом мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2022 г. № 2253-р:

- в течение 6 месяцев после утверждения соответствующих нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации на региональном уровне должны быть урегулированы вопросы организации и предоставления услуг по основным направлениям сопровождаемого проживания (п.4) высшие исполнительные органы субъектов Российской Федерации ежегодно должны предоставлять доклад в Минтруд России о том, как:
- обеспечена поддержка организации негосударственными организациями сопровождаемого проживания ментальных инвалидов в квартирах и жилых домах в обычной городской или сельской среде (п.38)

- подготовлены программы подготовки ментальных инвалидов к самостоятельной жизни и сопровождаемому проживанию, обеспечена подготовка квалифицированных кадров в социальной сфере, в том числе обеспечено включение трудовых функций по сопровождению ментальных инвалидов (п.39)
- обеспечено предоставление услуг по дневному пребыванию ментальных инвалидов в организациях социального обслуживания и услуг по кратковременному освобождению родственников от ухода, в том числе круглосуточного (п.41)
- обеспечено внедрение технологии социальной занятости ментальных инвалидов и других инвалидов (п.42)
- обеспечено проведение ежегодного мониторинга развития технологий сопровождения инвалидов (п.9)

В Государственной программе РФ "Доступная среда" в подпрограмме 2 "Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов" предусмотрена финансовая поддержка проектов по организации сопровождаемого проживания в субъектах РФ при условии их регионального софинансирования. В 2021 г. финансовую поддержку получили 39 регионов, к 2023 г. 60 регионов. К концу 2025 г. количество регионов, реализующих сопровождаемое проживание инвалидов должно составить 100%.

В соответствии с Приказом Минтруда России № 519 от 23 июля 2019 г. был утвержден План мероприятий («дорожной карты») по развитию в субъектах Российской Федерации стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019 – 2024 годы:

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан должны

- ежегодно проводить анализ применяемых в субъекте Российской Федерации стационарозамещающих технологий и сопровождаемого проживания инвалидов, достаточности для этого услуг и правовых актов
- создавать условия для организации ежедневной дневной занятости граждан, страдающих психическими расстройствами
- создавать условия для организации учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания граждан, страдающих психическими расстройствами, в целях формирования у них навыков максимально возможной самостоятельности в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой и иной деятельности
- прорабатывать варианты организации сопровождаемого проживания инвалидов

- создавать условия для организации сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе малыми группами, в целях обеспечения их проживания вне психоневрологических интернатов
- проводить мониторинг развития в субъектах Российской Федерации сопровождаемого проживания инвалидов

Во исполнение этой "дорожной карты" в Пермском крае в декабре 2019 года был принят Порядок оказания государственной услуги "Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями, в возрасте от 18 лет, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания", а в сентябре 2020 года План мероприятий ("дорожная карта") по развитию в Пермском крае стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы.

Международные нормы

Конвенция о правах инвалидов была ратифицирована в 2012 г. Это стало основанием для перехода от медицинской модели восприятия инвалидов государством к социальной. Согласно социальной модели инвалидности ограниченные возможности здоровья не должны лишать инвалида права жить самостоятельно и участвовать в жизни общества.

Согласно ст. 19 Конвенции о правах инвалидов,

государства-участники признают равное право всех инвалидов жить в обычных местах проживания, при равных с другими людьми вариантах выбора, и принимают эффективные и надлежащие меры для того, чтобы содействовать полной реализации инвалидами этого права и их полному включению и вовлечению в местное сообщество, в том числе обеспечивая, чтобы а) инвалиды имели возможность выбирать наравне с другими людьми свое место жительства и то, где и с кем проживать, и не были обязаны проживать в каких-то определенных жилищных условиях; б) инвалиды имели доступ к разного рода оказываемым на дому, по месту жительства и иным вспомогательным услугам на базе местного сообщества, включая персональную помощь, необходимую для поддержки жизни в местном сообществе и включения в него, а также для недопущения изоляции или сегрегации от местного сообщества.